

## Recomendações de CRS pros grupos de poupança SILC durante a pandemia COVID-19 25 de março de 2020

### O QUE É COVID-19?

- **Covid-19 é uma doença respiratória altamente contagiosa** que está se espalhando pelo mundo inteiro. É muito importante desacelerar ou evitar uma maior propagação dela.
- **Qualquer pessoa de qualquer idade pode ter a doença.** A pessoa pode transmitir mesmo que não se sinta doente. Covid-19 propaga-se muito mais facilmente que outras doenças.
- **Sinais e sintomas** podem incluir tosse, febre, e falta de ar. Algumas pessoas podem ter dores, nariz entupido, coriza, garganta inflamada ou diarreia. Os sintomas geralmente são leves e começam gradualmente. Nem todos com a doença apresentam sintomas ou se sentem mal. Cerca de 20% podem apresentar sintomas graves e precisam de cuidados hospitalares, e alguns deles podem morrer.
- **Idosos e / ou pessoas com condições pré-existent** (como pressão alta, doenças cardiovasculares, condições respiratórias, diabetes, qualquer condição imunológica como o HIV) são mais propensos a ficar gravemente doentes com Covid-19 do que outros, e eles devem tomar cuidado especial para as precauções para evitar a aquisição do Covid-19. Embora esses grupos apresentem risco aumentado, qualquer pessoa de qualquer idade pode desenvolver sintomas graves e possivelmente morrer de Covi-19.
- Casos graves de COVID-19 requerem **atenção médica avançada**. Se muitas pessoas na comunidade obtêm COVID-19 e precisa de tratamento, provavelmente não o suficiente recursos para tratar a todos. É por isso que a prevenção é essencial.
- No momento, **não há vacina ou cura para o COVID-19**. É uma doença muito nova e cientistas de todo o mundo estão trabalhando para desenvolver uma vacina e identificar um tratamento eficaz; no entanto, leva tempo para garantir que uma vacina e tratamento são seguros e eficazes.

### COMO O COVID-19 SE ESPALHA?

- Através das **gotas de saliva**, quando uma pessoa se espirra, tosse, ou mesmo fala ou respira
- **Toque físico**, incluindo apertando as mãos.
- **Contato próximo** com outra pessoa, a menos de 1 metro de distância.
- **Tocar em superfícies ou objetos** que foram tocados por alguém com o vírus ou onde gotas de saliva caiu e depois tocou o rosto (olhos, nariz e boca).
- O COVID-19 pode ser espalhado em **qualquer região**, independentemente do clima.

### COMO SE PODE PREVENIR COVID-19?

1. **Lavar as mãos regularmente** por pelo menos 20 segundos, em todas as direções, com sabão e água corrente, ou limpar as mãos frequentemente com papel e usar álcool gel depois de:
  - Tossir ou espirrar
  - Ao cuidar de doentes
  - Antes, durante e após a preparação dos alimentos
  - Antes de comer
  - Antes e depois de amamentar bebês
  - Depois de usar o banheiro
  - Quando as mão estão sujas
  - Após manusear animais ou resíduos animais

2. **Não tocar no seu rosto**, especialmente os olhos, essas são as partes em que o vírus entra no corpo
3. Praticar uma **boa higiene ao espirrar ou tossir**.
  - Ao espirrar ou tossir, espirre / tosse na manga / cotovelo ou cubra-se a boca com um lenço de papel ou pano. Descarte o tecido numa lata de lixo e lave-se as mãos com água e sabão por pelo menos 20 segundos.
  - Não espirre nem tosse ao ar livre. Isso espalha amplamente as gotas e pode infectar outros.
  - Não espirre / tosse com a mão, o vírus pode se espalhar para qualquer coisa que você toque.
4. Manter a **distância física entre as pessoas**. Deve ter pelo menos 1 metro em todos os momentos, e mais quando possível. Para ficar a pelo menos 1 metro de distância, você não deve poder tocar em outra pessoa se esticar os braços. Isso reduzirá a probabilidade de o vírus ser transmitido pelo ar.
5. **Evitar o cumprimento e o contato físicos**. Não se aproximar para cumprimentar outra pessoa, mesmo que você não esteja doente. Não cumprimentar apertando as mãos, senão use outro gesto, como acenando com a mão, curvando-se ou abaixando a cabeça.
6. **Evitar os grupos e reuniões de pessoas**
  - Não participar de reuniões com muitas pessoas. Não entrar em espaços lotados.
  - Ficar em casa o máximo possível, mesmo que se sinta saudável.
  - Se estiver doente, ficar em casa e afastar-se dos outros.

## QUAIS SÃO AS IMPLICAÇÕES DE COVID-19 PARA GRUPOS SILC?

### As reuniões SILC podem colocar as pessoas em risco de Covid-19 de várias maneiras:

- Durante as reuniões SILC, as pessoas estão **fisicamente próximas** umas das outras. Isso aumenta o risco de transmitir o vírus de um membro para outro (mesmo que a pessoa não pareça estar doente e não se sinta doente).
- Durante as reuniões SILC, **várias pessoas tocam objetos** como caixa, cadeados, chaves, o livro de registro, recipientes e, principalmente, o dinheiro. Se uma pessoa tiver o vírus, ele também o terá em suas mãos e o vírus poderá se espalhar quando outra pessoa tocar o mesmo objeto.
- Para viajar para uma reunião SILC, os membros podem usar **o transporte ou estar fisicamente perto de alguém** que possa ter o vírus. Isso aumenta o risco de transmissão do vírus.

### As restrições do governo podem afetar a capacidade de realizar as reuniões de GAAP como de costume:

- **Restrições ao número de pessoas que podem se encontrar num só lugar**. Por exemplo, alguns países não permitem reuniões de mais de 10 pessoas. A Organização Mundial da Saúde (OMS) recomenda reuniões de no máximo 10 pessoas, e manter uma distância de 1 metro entre cada pessoa.
- **Restrições à mobilidade das pessoas**. Alguns países estão limitando as viagens de pessoas entre comunidades. Alguns países estão restringindo os tipos de transporte que as pessoas usam (por exemplo, o transporte público). Alguns países estão exigindo que as pessoas "permaneçam no local" ou que não saiam de casa exceto para atividades essenciais como a obtenção de alimentos ou remédios. Essa restrição afetaria os membros do SILC e os agentes de campo (AC) / provedores de serviços privados (PSP).
- **Restrições nas atividades de trabalho** que podem fazer que a equipe do projeto seja incapaz de viajar para o campo para trabalhar com grupos SILC.

## CADA SILC PRECISA FAZER UM PLANO À LUZ DE COVID-19

O COVID-19 apresenta sérios riscos à saúde de todos. Para proteger suas populações, muitos governos estão adotando medidas de proteção a curto prazo para a população. Por esses motivos, cada SILC precisa **fazer um plano quanto antes**, do que pode fazer dentro das diretrizes gerais do governo e estar pronto para mudar esse plano rapidamente, conforme a situação mude. Existem **três opções** que o seu SILC pode escolher: 1) suspender as reuniões por enquanto sem distribuir o fundo; 2) distribuir o dinheiro o mais rápido possível; 3) continuar as operações SILC com procedimentos modificados.

Se houver transmissão activa em sua região do país, é altamente recomendável suspender as reuniões (opção 1 ou opção 2). Se o grupo decidir continuar as reuniões (opção 3), você deve estar pronto para suspender a qualquer momento. A opção 3 só é viável em países onde os governos não tenham proibido as reuniões.

1. **Suspender as reuniões SILC por enquanto sem distribuir dinheiro.** Antes de fazer isso, o grupo garantir que todos os balanços e registros estejam estabelecidos e comunicados a todos os membros. Deve-se garantir que o dinheiro e o caixa estejam protegidos contra roubo e manipulação. Mais tarde, o grupo pode decidir quando retomar a reunião, com procedimentos modificados. O grupo tem que estar preparado para uma distribuição antecipada, se os membros decidirem.
  - a. Contar fisicamente os saldos em dinheiro de todos os fundos na frente dos membros, e usar procedimentos sanitários antes e depois de tocar no dinheiro.
  - b. Revisar as poupanças de cada membro, a dívida com o grupo (empréstimos e multas) e estabelecer a rentabilidade do grupo nesse momento. Transmitir fotos dos registros para os membros e o agente de campo para criar um registro compartilhado.
  - c. Se for necessário suspender antes de ter a oportunidade de se reunir, comunicar os saldos entre os membros.
2. **Distribuir o mais rápido possível.** Isso evita a realização de mais reuniões e dá aos membros acesso a suas poupanças.
  - a. O grupo pode optar por vender os ativos do grupo para arrecadar dinheiro e adicioná-lo ao Fundo Principal.
  - b. Qualquer quantia que um membro deva ao grupo (empréstimo do Fundo Principal ou Social, contribuições atrasadas para o Fundo Social, multas, pagamentos de empréstimos) deve ser paga em dinheiro ou deduzida da poupança do membro
  - c. Para transportar dinheiro para pagar dívidas pessoais, os membros podem considerar outros meios, incluindo empréstimos privados de familiares, amigos ou até membros do grupo - isso permite que o grupo negocie de maneira limpa e termine seu ciclo.
  - d. Se os membros demorarem em encontrar dinheiro, não haverá reunião até que o grupo esteja pronto para distribuí-lo.
  - e. Se for feita uma distribuição parcial do dinheiro disponível (situação em que nem todas as dívidas dos membros são liquidadas), o grupo deve especificar quanto cada membro deve ao grupo e planejar mais rodadas de distribuição depois que o membro liquidar o seu empréstimo pendente.
3. **Continuar as reuniões do SILC com procedimentos modificados** se o grupo acha que são viáveis. Mas o grupo tem que estar preparado para fazer uma distribuição antecipada se o governo mudar as políticas de reunião em grupos, ou se o COVID-19 estiver espalhando-se pela comunidade. Esta opção é válida SOMENTE se não houver uma propagação ativa do COVID-19 na região do país do grupo SILC, E se a política do governo não proibir reuniões de grupos.
  - a. Usar os procedimentos sanitários do SILC (ver acima)

- b. Considerar a possibilidade de não conceder novos empréstimos e pedir aos membros com empréstimos que os itens prévios e solicitar os membros com que os devolvam imediatamente e talvez até antes da data combinada.
- c. Considerar a possibilidade de abrir uma conta (com um provedor de dinheiro móvel, cooperativa ou banco) para depositar o excesso de liquidez. Pedir aos membros para depositar suas poupanças, fundo social e quaisquer pagamentos de empréstimos pendentes diretamente nessa conta. Verificar se eles podem rastrear pagamentos individuais e comunicar saldos a todos os membros.
- d. Se um membro desejar parar de participar devido à ansiedade, o grupo poderá discutir e devolver as poupanças do membro de acordo com o regulamento do grupo.

**Para todos os grupos, é importante revisar imediatamente como realizar uma distribuição antecipada, incluindo se todos os empréstimos tenham sido reembolsados ou não. Um SILC pode precisar fazer isso a qualquer momento, sem que o AC / PSP esteja presente ou disponível para ajudar por telefone.**

### **PROCEDIMENTOS MODIFICADOS PARA REDUZIR O RISCO DE COVID-19 NAS REUNIÕES SILC**

- O SILC deve fornecer **uma estação de lavagem das mãos** com sabão e abundante água corrente
  - Cada grupo deve decidir como financiará o material para lavar as mãos (usando o Fundo Social, o Fundo Principal ou contribuições adicionais para os membros)
  - Compartilhar em grupo (vídeo, demonstração) a técnica correta de lavagem das mãos
  - Todos devem lavar as mãos por 20 segundos no início da reunião
  - Todos devem lavar as mãos por 20 segundos no final da reunião
  - Contadores de dinheiro devem lavar as mãos por 20 segundos imediatamente após contar um maço de dinheiro, não importa quantas vezes seja necessário durante a reunião
  - Se for observado que uma pessoa espirra ou tosse com as mãos, ela deve lavar as mãos por 20 segundos
  - Os membros devem observar-se lavando as mãos e fornecer comentários sobre o rigor e a duração da lavagem das mãos. Repetir imediatamente se não estiver correto
- **Mudanças sanitárias no regulamento ou constituição** – os membros podem considerar:
  - Multas por não lavar as mãos no horários exigidos
  - Multas por espirrar / tossir sem cobrir a boca
  - Os membros que estejam doentes ou que tenham pessoas doentes em casa não devem comparecer às reuniões e não são multados por falta
- **Exigir a distância necessária de pelo menos 1 metro entre os membros sentados**
  - Considerar alteração no local da reunião, se necessário, para garantir que haja espaço suficiente para manter a distância necessária entre os membros.
  - Os membros devem usar cadeiras / ferramentas / pedras individuais, em vez de compartilhar bancos
- **Os membros idosos e os membros com condições médicas pré-existentes**, especialmente doenças imunológicas, devem evitar comparecer às reuniões. Em vez disso, eles podem enviar um membro da família mais jovem com instruções para retornar após a reunião e informá-lo de todas as decisões.
- **Não trazer crianças às reuniões.** Eles também podem ser portadores do vírus sem apresentar nenhum sintoma.
- **Os membros doentes ou que tenham tido contato com alguém com COVID-19 não devem comparecer às reuniões.** Eles não devem enviar outra pessoa de sua casa para a reunião, pois isso poderia transmitir a doença. O grupo não deve visitar o membro doente em casa.

- **Membros com pessoas doentes em casa ou com sintomas de gripe ou resfriado não devem comparecer às reuniões.**
- Considerar a **possibilidade de reduzir a frequência das reuniões** de cada semana a cada dos semanas
- Em vez de os membros se aproximarem do contador para entregar o dinheiro ou realizar outra transação, criar um "**Caixa Central**", literalmente no centro do círculo do grupo e visível a todos, que se torna uma "estação de trânsito" para transações. Somente uma pessoa de cada vez pode se aproximar do Caixa Central para depositar o dinheiro.
  - O grupo precisa impedir que as notas deixem a tigela ou o recipiente.
  - Os depositantes devem mostrar claramente o dinheiro que depositam a todos os membros presentes e mostrar o troco de dinheiro que receberem da tigela ou recipiente.
- **Desencorajar a cozinha e o serviço de comida nas reuniões SILC** para manter as reuniões as mais curtas possível e reduzir a possível transmissão.
- **Não combinar reuniões SILC com outras atividades adicionais** durante esse período, para que as reuniões sejam as mais curtas possível
- Se houver restrições no número de pessoas que podem se reunir a qualquer momento e não for possível que todos os membros do grupo se reúnam, considerar **enviar contribuições por meio de representantes**. Os membros do conselho de administração / comitê de gestão (ou seus substitutos), e o maior número possível de membros comuns, devem estar presentes. Os membros presentes trazem contribuições de membros não presentes e devem relatar os resultados a todo o grupo. Membros comuns podem alternar em cada reunião.
- Outra opção quando todo o grupo não pode se reunir, é realizar uma **reunião SILC por turnos**. Neste caso, o grupo só aceita depósitos e reembolsos empréstimos (sem desembolsos) e requer um compromisso significativo da junta / comitê de gestão. O procedimento a seguir supõe que se reunir um máximo de 10 pessoas por vez:
  - Abertura da reunião: Presidente (P), Secretário (S), Tesoureiro (T), Contador de dinheiro (CdeD), Guarda da chave (GCh) 1, Guarda da chave 2, Guarda da chave 3, e 3 membros comuns
  - Com a caixa aberta, verificar saldos em todos os fundos (pelos T e CdeD) - a continuação, colocar o dinheiro nas respectivas bolsas
  - Usar 5 tazones ou recipientes ao mesmo tempo:
    - 1. Depósitos no Fundo Social (FS),
    - 2. reembolsos do FS,
    - 3. depósitos de poupança,
    - 4. reembolsos de empréstimos,
    - 5. multas
  - Cada membro a sua vez realiza pagos em todos os fundos (em lugar de tomar um fundo cada vez)
  - Os P / S / T / CdD permanecem no local, e um membro comum permanece pro controle interno e a transparência, os GCh1 / GCh2 / GCh3 e 2 membros comuns saem
  - Outros 5 membros comuns vêm e fazem todos os pagos requeridos
  - Um membro comum fica pro controle interno, 5 membros comuns saem, e outros 5 membros comuns entram para realizar transações
  - etc ...
  - Após todos os depósitos, o TdCh1 / TdCh2 / TdCh3 e até 3 membros comuns retornam para testemunhar a verificação do saldo final e fechar a caixa
  - Os saldos de todos os fundos se comunicam a todos os membros
- Estabelecer canais de **comunicação entre os membros** do grupo (telefone, WhatsApp) para compartilhar informação sobre eventos e reuniões e outros assuntos, em particular pros membros que não possam comparecer.

## COMUNICAÇÃO DE INFORMAÇÃO PARA E DO CAMPO

- É essencial levar essas informações a todos os grupos o mais rápido possível, para que cada grupo faça um plano. Se a única maneira de alcançar um grupo é fisicamente, isso deve ser feito antes que o movimento seja (mais) restringido pelos governos.
- Depois que cada grupo fizer um plano, reduzir o contato físico com os grupos SILC, e aumentar a comunicação à distância.
- Compilar uma lista de números de contato móvel do AC / PSP. Pedir a cada um deles para criar uma lista de contatos SILC. Usar essas informações para criar uma árvore telefônica a ser usada para compartilhar informações rapidamente
- Usar mensagens telefônicas, chamadas móveis e WhatsApp para transmitir informações rápida e remotamente
- Envolver as redes PSP para enviar qualquer gravação do WhatsApp para o maior número possível de seus SILCs, especialmente para grupos maduros, no idioma nacional apropriado.
- Incentivar os SILCs e os ACs / PSPs a transmitir informações e perguntas para o ponto focal da organização com quem trabalham ou para o responsável de país da metodologia SILC.