

موقع "كومباس" الإلكتروني لإدارة المشاريع من CRS: مرجع للشركاء

1. في العام 2016، حدّدت خدمات الإغاثة الكاثوليكية (CRS) مجموعة من معايير إدارة المشاريع التي نسعى جاهدين إلى مراعاتها في سائر مشاريعنا. وفي مرحلة لاحقة، أنشأت موقعاً إلكترونياً يوفّر الإرشادات والموارد اللازمة لإدارة المشاريع، تحت إسم كومباس Compass، دعماً لموظفي CRS في مجال تحقيق معايير إدارة المشاريع. يتوافر موقع كومباس حالياً باللغات الإنكليزية، والفرنسية، والإسبانية.
2. مع أنّ موظفي CRS هم الجمهور الأول الذي يستهدفه موقع كومباس، فقد أردناه موقعاً متاحاً للجميع. لذا، تشجّع CRS جميع شركائها المعنيين الذين يلتمسون الإرشادات والموارد المفيدة لإدارة المشاريع على استخدام كومباس، على أن يراعي موظفونهم ضرورة تعديل الإرشادات التي يوفّرها الموقع خطوة خطوة لتتوافق مع أنظمتهم وهيكلتهم التنظيمية. قد يلجأ موظفو الشركاء أيضاً إلى كومباس لتحسين معرفتهم بنهج CRS وآلية عملها وأدواتها وتوقعاتها لإدارة المشاريع.
- لمستخدمي كومباس الجدد، أعدنا مجموعة مقاطع فيديو تعليمية موجزة (تتراوح مدتها بين دقيقة وثلاث دقائق)، لمساعدتهم في تصفّح موقع كومباس بفعالية قصوى.
3. تسري إرشادات كومباس على مشاريع التنمية وحالات الطوارئ على السواء، ويصلح تطبيقها على إدارة المشاريع في كافة قطاعات البرمجة.
4. يقدّم كومباس الإرشاد حول الإجراءات الرئيسية لإدارة المشاريع على امتداد المراحل الأربع التي تمرّ بها دورة إدارة مشاريع CRS. بالنسبة إلى الشركاء المطّلعين على دليل إدارة المشاريع للعاملين في قطاع التنمية (PMD Pro)، تتلخّص المراحل الأربع لخريطة دورة إدارة مشاريع CRS وفق منهجية¹ PMD Pro بالشكل الآتي:

- مرحلة تصميم مشروع CRS = مرحلة التحديد والتعريف وفق منهجية PMD Pro
- مرحلة انطلاق مشروع CRS = مرحلة الإعداد والتخطيط وفق منهجية PMD Pro
- مرحلة تنفيذ مشروع CRS = مرحلة التنفيذ وفق منهجية PMD Pro
- مرحلة إغلاق مشروع CRS = مرحلة الانتهاء منه وفق منهجية PMD Pro

¹ الطبعة الثانية من دليل إدارة المشاريع للعاملين في قطاع التنمية، مارس/آذار 2020.

تعتمد الإرشادات والموارد التي يوقرها موقع كومباس على اختصاصات ومفاهيم وأدوات إدارة المشاريع المستمدة من منهجية إدارة المشاريع التنموية المشار إليها أعلاه، بعد وضعها في السياق المناسب لـ CRS عند اللزوم.

تندرج آليات الرصد والتقييم والمساءلة والتعلم في كافة صفحات كومباس.

5. على امتداد المراحل الأربع لدورة إدارة المشاريع، يقدم كومباس الإرشاد بخصوص الإجراءات الرئيسية لإدارة المشاريع ضمن أربع فئات معتمدة في معايير إدارة مشاريع CRS:

• [تخطيط العمليات والبرامج وإدارتها](#)

• [الإدارة المالية](#)

• [إدارة الموارد البشرية](#)

• [إشراك الجهات المانحة والمساءلة](#)

6. قد يهّم متبّعو التعديلات اللاحقة بإدارة المشاريع في ظلّ جائحة كوفيد-19 الاطلاع على إرشادات كومباس بشأن الإجراءات الرئيسية التالية، والموارد ذات الصلة:

• [المعيار 11، الإجراء الرئيسي 2](#) بشأن إدارة مخاطر المشروع وحلّ مشاكله

• [المعيار 14، الإجراء الرئيسي 3](#) بشأن رعاية الموظفين

• [المعيار 15، الإجراء الرئيسي 2](#) بشأن إطلاع الجهات المانحة على مخاطر المشروع ومشاكله والتغييرات الطارئة عليه.

7. يُتاح لأيّ مستخدم يزور الموقع الاستفادة من إرشادات كومباس بشأن كافة الإجراءات الرئيسية، فضلاً عن الأدوات والنماذج والموارد الكثيرة الأخرى التي يضعها أيضاً في متناول الجميع. إنّما نلفت انتباه الشركاء إلى احتواء كومباس على عددٍ من وثائق السياسات الداخلية والموارد المخصصة لاستخدام موظفي CRS فقط، والتي لا يحق للشركاء الاطلاع عليها أو تنزيلها. للاستعلام أكثر عن هذا الموضوع، الرجاء الرجوع إلى [الأسئلة الشائعة](#).

8. كومباس وثيقة قابلة للتعديل، تحرص CRS على تحديثها وتحسينها باستمرار في ضوء المتطلبات المستجدة في إدارة المشاريع نتيجة جائحة كوفيد-19 التي نواجهها. لذا، نرحّب بكل الآراء الواردة عبر نموذج [إبداء الملاحظات](#) الذي يظهر في صفحات كومباس، أو من خلال مراسلتنا عبر البريد الإلكتروني

[compass@crs.org]