

Orientación sobre el Seguimiento, en el contexto de la COVID-19

LA EVALUACIÓN, LA RENDICIÓN DE CUENTAS Y EL APRENDIZAJE (MEAL)

INTRODUCCIÓN

Con la propagación de COVID-19, una enfermedad respiratoria contagiosa causada por un nuevo coronavirus, la Organización Mundial de la Salud (OMS) y muchas autoridades sanitarias nacionales han aconsejado imponer importantes restricciones a los viajes, las reuniones en grupos y otras interacciones. Para prevenir la transmisión del virus, muchos países siguen imponiendo restricciones a la movilidad y las reuniones.

Las actividades de Seguimiento, Evaluación, Rendición de Cuentas y Aprendizaje (MEAL) generalmente implican interacciones entre el personal de las ONG, el personal de los socios, los participantes del proyecto, los miembros de la comunidad y los proveedores de servicios. Estas interacciones pueden incrementar el riesgo de transmisión de la COVID-19. Por ejemplo, el personal de un proyecto que, sin saberlo, es portador de COVID-19 y lleva a cabo actividades de recopilación de datos u otras actividades de MEAL puede transmitir el virus a los miembros de la comunidad. O bien, por el contrario, los participantes del proyecto u otros miembros de la comunidad pueden transmitir COVID-19 al personal de un proyecto a través de interacciones relacionadas con MEAL. Algunas actividades de MEAL involucran a miembros de la comunidad interactuando entre sí, como en discusiones de grupos focales, y otras actividades en las que interactúan el personal y los socios, como reuniones trimestrales de reflexión de datos, lo que también aumenta el riesgo de transmisión.

Habida cuenta de estos riesgos, se comparten estas orientaciones para ayudar a los equipos a determinar si han de llevarse a cabo las actividades MEAL y cómo hacerlo de forma segura. Además, la pandemia ya está afectando la ejecución del programa de manera significativa, y se necesitan ajustes en MEAL para captar esos efectos y aprender de ellos. La situación relativa a la COVID-19 está evolucionando rápidamente, con el surgimiento constante de nuevos conocimientos médicos sobre el virus y situaciones y riesgos cambiantes en muchos países. Por lo tanto, esta orientación seguirá actualizándose y perfeccionándose a medida que se disponga de nueva información y surjan nuevos enfoques y prácticas sobre el terreno.

PRINCIPIOS

Los siguientes principios deberían orientar las decisiones sobre si han de llevarse a cabo las actividades de MEAL y de qué manera; algunos de ellos también forman parte de los principios generales mencionados anteriormente.

- **No ocasionar daños.** Debemos asegurarnos de que nuestras actividades no dañen la salud o la seguridad de las personas. Debemos asegurarnos de que el personal de proyecto que lleva a cabo actividades de MEAL no actúe como vector de propagación de la COVID-19; que no estemos fomentando comportamientos que aumenten el riesgo de transmisión; y que las actividades de MEAL no estén exponiendo al personal de proyecto a la infección por COVID-19.

- **Proteger a los participantes, los socios y el personal.** La protección de la salud y el bienestar de los participantes del proyecto, otros miembros de la comunidad y el personal de proyecto siempre debe priorizarse sobre la recopilación de datos del programa. Esto se refiere especialmente a la protección de las personas vulnerables, como las personas más vulnerables a los efectos de la COVID-19 en la salud y quienes son vulnerables al abuso o la explotación. Los mecanismos de retroalimentación y respuesta son un medio esencial para proteger a las personas vulnerables y pueden ser adaptados para utilizar métodos remotos.
- **Mantener una comunicación transparente.** Es esencial mantener una comunicación transparente con las comunidades sobre las actividades, los cambios y el nivel de comodidad de la comunidad y las necesidades relacionadas con las consecuencias para la salud de realizar una programación continua, incluidas las actividades de MEAL. En algunos casos, las comunidades pueden preferir tener menos contacto con los equipos de proyecto de lo que aconsejan las recomendaciones oficiales. Mantener la comunicación puede ser difícil cuando no se pueden realizar visitas en persona. Considere el uso de SMS, WhatsApp u otras formas de comunicación a distancia para mantener un contacto regular con las comunidades fijadas como objetivo. La orientación de CRS sobre la participación de la comunidad en el contexto de la COVID-19 puede consultarse [aquí](#).
- **Seguir las recomendaciones de las autoridades sanitarias.** La OMS emite directrices y recomendaciones sobre protocolos para interacciones seguras, y muchos Ministerios de Salud y otras autoridades gubernamentales también proporcionan orientación. La [OMS](#) proporciona información a nivel mundial. Debemos estar al tanto de estas recomendaciones y asegurarnos de que cualquier actividad de MEAL que emprendamos se adhiera a ellas.
- **Considerar qué actividades de MEAL son esenciales.** Al determinar si ha de llevarse a cabo una actividad de MEAL y cómo proceder para ello los equipos de proyecto deben preguntarse cuán crítica es la actividad para el proyecto, especialmente teniendo en cuenta los retrasos de programación que pueden ocurrir debido a la COVID-19. Para la recopilación de datos, considere lo que "se necesita saber" frente a lo que "sería bueno saber". Cuando el personal de MEAL dialogue con los directores de programas, los donantes o los socios para determinar la criticidad de las actividades programadas de MEAL, cabría considerar las siguientes preguntas:
 - ¿Se puede retrasar la actividad? ¿Cuáles serían las consecuencias para el proyecto y los participantes?
 - ¿Ha cambiado o se ha interrumpido la programación debido a la COVID-19? Si es así, ¿es pertinente y se necesita en este momento la recopilación de datos planificada u otra actividad MEAL?
 - ¿La actividad es requerida por el donante? ¿El donante estaría dispuesto a modificarla, retrasarla o cancelarla debido a la COVID-19?
 - ¿Es necesaria la actividad para cumplir la política de la Organización respecto del Seguimiento, la Evaluación, la Rendición de cuentas y el Aprendizaje (MEAL)? ¿Se puede solicitar una exención?
 - Si la actividad implica la recopilación de datos, ¿qué tipos de resultados probablemente conducirían a cambios en la programación? Si es poco probable que los datos den lugar a cambios en el programa, entonces la recopilación de datos puede ser menos crítica.
 - Con respecto a las actividades de MEAL determinadas esenciales, ¿pueden modificarse para ser más seguras y aun así satisfacer las necesidades de MEAL? (En el Cuadro 1 se presentan opciones para modificar actividades) Si esto no es posible, deberá tomarse una decisión respecto de si los beneficios de realizar la actividad valen los riesgos que se pueden asumir.

- **Adaptarse a medida que evoluciona la situación.** La situación de COVID-19 está cambiando rápidamente en muchos contextos. Tenemos que estar preparados para adaptar nuestras actividades rápidamente, incluidas las intervenciones de proyectos, las actividades MEAL asociadas, los esfuerzos de comunicación y la participación de la comunidad. Esto puede conllevar la disminución o la modificación de las actividades para reducir el riesgo de transmisión, y puede significar la incorporación de nuevos componentes para abordar las necesidades inmediatas de las comunidades y las personas afectadas por el virus. Los recursos desarrollados por otras organizaciones sobre la realización de actividades de MEAL en el contexto de COVID-19 pueden consultarse [aquí](#).

COMPRENDER LAS RESTRICCIONES

- **Diferentes contextos tienen diferentes niveles de restricciones,** y es importante entender qué restricciones específicas se aplican a nuestras áreas del programa. Las restricciones pueden incluir limitaciones en la *movilidad, la proximidad física (distanciamiento), el número de personas que se reúnen, la entrada a los hogares de otros, los protocolos para interactuar y el funcionamiento de empresas y organizaciones, incluidas las ONG.*
- **Deben tenerse en cuenta múltiples fuentes de restricciones:**
 - Avisos y reglas nacionales y en algunos casos locales
 - Políticas y avisos de la organización a nivel nacional y posiblemente en el plano regional o mundial
 - Directrices mundiales de la OMS
 - Políticas y avisos de los socios para su personal y actividades
 - Expectativas de la comunidad y apertura a interacciones y visitas desde fuera de la comunidad
- **El grado de restricciones requeridas o recomendadas puede ser dinámico y cambiar con el tiempo.** Por lo tanto, es importante mantenerse al día y adaptar los planes y enfoques relacionados con MEAL según sea necesario, especialmente si la situación empeora y las restricciones se vuelven más estrictas. Actualmente, existen una serie de restricciones que van desde bloqueos completos (por ejemplo, órdenes de confinamiento) hasta movilidad e interacciones continuas.
- **Evitar las actividades de MEAL en persona cuando sea posible.** Las actividades de MEAL suelen depender en gran medida de las interacciones en persona, por lo que es importante entender si esas interacciones están permitidas en el contexto en que usted está trabajando. La siguiente sección incluye algunas opciones para las actividades de MEAL que implican interacciones en persona y otras que no. Tenga en cuenta que incluso en contextos donde se permiten esas interacciones generalmente es aconsejable y más seguro evitarlas cuando se pueden encontrar y negociar alternativas viables con donantes y otros actores, como la recopilación de datos a distancia o el retraso de una actividad de MEAL. Cuando se realizan interacciones en persona, es fundamental seguir los protocolos de seguridad (véanse las referencias y la información a continuación).
- **Evitar convocar reuniones grupales cara a cara para las actividades de MEAL cuando sea posible** Sobre la base de la orientación mundial existente y la orientación nacional en muchos países para prevenir la transmisión de COVID-19, se recomienda que en este momento ninguna actividad de MEAL convoque la reunión de grupos si se puede recurrir a un método alternativo o si la actividad puede posponerse. Sobre la base del principio mencionado anteriormente, los proyectos deben considerar qué tan esenciales son las discusiones de los grupos focales u otras actividades grupales y si, dados los riesgos actuales asociados con la recopilación en grupos, se pueden reemplazar por la recopilación de datos individual o a distancia. En el siguiente cuadro

se proporcionan sugerencias para alternativas a las actividades grupales. Si es indispensable reunirse en grupo, se deben adoptar medidas de distanciamiento, reducción del tamaño del grupo y otras medidas para garantizar la seguridad y prevenir la transmisión.

AJUSTAR LAS ACTIVIDADES DE MEAL

La mayoría de las actividades de MEAL implican algún tipo de interacción entre las personas. En el Cuadro 1 se describen las opciones para llevar a cabo actividades de MEAL reduciendo al mismo tiempo el riesgo de transmisión. Si los equipos MEAL y del programa determinan que será difícil o inviable llevar a cabo la actividad de forma segura y siguiendo las recomendaciones para interacciones seguras, entonces **debemos considerar posponer** la actividad.

El personal MEAL debe comunicarse con los directores del programa, otros colegas y personal de los socios para preparar planes de contingencia, evaluar qué actividades programadas de MEAL deben continuar (comunicarse con el donante según sea necesario) e identificar cómo adaptar los planes y actividades de MEAL en consecuencia. USAID ha publicado el documento [Guide for Adopting Remote Monitoring Approaches during COVID-19](#) (Guía para la Adopción de Enfoques de Seguimiento a Distancia durante la pandemia de COVID-19) con orientaciones sobre mecanismos de seguimiento a distancia.

Cuadro 1: Opciones para modificar las actividades MEAL

TIPO DE INTERACCIÓN	ACTIVIDADES DE MEAL	ENFOQUES ALTERNATIVOS
Recopilación de datos a domicilio	- Evaluaciones de necesidades - Inscripción de participantes - Encuestas anuales de seguimiento - Evaluaciones	- Utilizar llamadas telefónicas, mensajes de texto o SMS, servicios de mensajería como WhatsApp o correo electrónico cuando sea posible. Evaluar si esto afectará a la muestra (qué hogares tienen acceso a la tecnología) y la necesidad de acortar la encuesta u otros formularios de recopilación de datos. Realizar encuestas basadas en la población utilizando estos métodos puede ser difícil si no se conocen los números de teléfono de las personas no participantes. - Con Telerivet, un servicio que se integra con CommCare y RedRose, se pueden enviar mensajes masivos, mensajes de texto y encuestas de voz a los participantes. Las cuotas de suscripción están exentas para las respuestas a la COVID-19, aunque se seguirían aplicando las tarifas de datos. - Al llevar a cabo la recopilación de datos por teléfono es importante que los entrevistadores escriban guiones y los practiquen. Aquí se pueden consultar las mejores prácticas de encuesta por teléfono de JPAL y aquí encontrará un conjunto de herramientas de encuesta a distancia de 60 Decibels. - Considerar el uso de instrumentos móviles de recopilación de datos, como CommCare, sin confirmación biométrica o de comunicación de campo próximo (NFC) para reducir el riesgo de transmisión. - Utilizar los datos existentes del proyecto, reconociendo que tal vez no proporcionen tanta información como los nuevos datos. - Utilizar datos secundarios en lugar de datos primarios - Si los miembros de la comunidad local o los proveedores de servicios continúan realizando visitas en persona (respetando la distancia y recibiendo capacitación sobre mensajería de prevención e interacciones seguras), evaluar

TIPO DE INTERACCIÓN	ACTIVIDADES DE MEAL	ENFOQUES ALTERNATIVOS
		qué datos pueden recopilar en lugar de realizar varias visitas de recopilación de datos. - Realizar visitas domiciliarias respetando las normas de distanciamiento y otros protocolos de seguridad (véanse las directrices IDinsight relativas a la recopilación de datos. Reducir el tamaño de la muestra utilizando métodos como el muestreo por lotes para la garantía de la calidad (LQAS) y abreviar los cuestionarios para minimizar las interacciones. - En lo que respecta a las evaluaciones en el contexto de la COVID-19, véanse las orientaciones del PNUD.
Recopilación de datos durante la prestación de servicios (por ejemplo, trabajadores sanitarios, profesores, agentes de extensión agrícola, proveedores de servicios financieros, comerciantes)	- Seguimiento anual - Evaluaciones - Entrevistas de informantes clave para evaluaciones - Seguimiento del mercado - Revisiones posteriores a la acción	- Utilizar llamadas, texto, WhatsApp, correo electrónico o Telerivet. - Utilizar encuestas digitales a través de herramientas de recopilación de datos que requieren un contacto mínimo o ningún contacto en persona. - Considerar los datos existentes de los proveedores de servicios. - Realizar entrevistas en persona respetando las normas de distanciamiento y otros protocolos de seguridad. Reducir el tamaño de la muestra: considerar la posibilidad de ajustar los parámetros utilizados para calcular el tamaño de la muestra o mediante el sistema LQAS u otros métodos que requieran muestras más pequeñas. Acortar herramientas.
Recopilación de datos de los participantes del proyecto	- Evaluación de necesidades - Inscripción de participantes - Seguimiento continuo - Revisiones posteriores a la acción	- Utilizar llamadas telefónicas, mensajes de texto, WhatsApp, Telerivet u otros métodos electrónicos cuando sea posible. - Si los agentes de la comunidad, los líderes o los voluntarios del proyecto ya están interactuando con los participantes (por teléfono o con distanciamiento), evalúe lo que pueden recopilar.
Grupos de participantes	- Discusiones de grupos focales - Sesiones de retroalimentación comunitaria - Seguimiento continuo de las actividades grupales	- Evitar reunirse en grupos de forma presencial para las actividades de MEAL cuando sea posible. - Evaluar la posibilidad de realizar llamadas de conferencia, videoconferencias u otros métodos a distancia cuando sea viable. - Evaluar si se requiere la recopilación de datos basada en grupos. De no ser así, sustituir por llamadas o interacciones individuales, triangulando la información. - Consultar la orientación sobre la participación comunitaria - Si es indispensable reunirse en grupo, aplicar las medidas de distanciamiento, reducción del tamaño del grupo y otras medidas basadas en las orientaciones locales y de la OMS para asegurar la seguridad y prevenir la transmisión.
Reuniones de equipo o socios	- SMILER (diseño del sistema de MEAL) - Reuniones de reflexión trimestrales - Talleres de interpretación de datos - Revisiones posteriores a la acción	- Realizar llamadas de conferencia por teléfono o utilizando herramientas de videoconferencia como Skype o Zoom, o plataformas de colaboración en equipo como Microsoft Teams o Miro. - Difundir ideas, insumos o documentos por vía electrónica por correo electrónico, WhatsApp, etc. - Publicar en línea para habilitar la comunicación compartida.
Retroalimentación y respuesta de la comunidad	- Mecanismos de retroalimentación y respuesta	- Establecer o seguir utilizando opciones remotas, como líneas directas, y ampliarlas para incluir SMS y otras opciones.

TIPO DE INTERACCIÓN	ACTIVIDADES DE MEAL	ENFOQUES ALTERNATIVOS
		- Suspender opciones presenciales.
Observaciones de campo	- Seguimiento de programas agrícolas, escuelas (si están en sesión), instituciones y otros - Informes a donantes	- Utilizar mecanismos de seguimiento a distancia – por ejemplo, acercarse en auto, imágenes de satélite - Pedir a los participantes que envíen fotos por teléfono - Posponer las observaciones para no fomentar la reunión de grupos en escuelas, instituciones, etc.
Revisión de registros	- Seguimiento continuo, por ejemplo, escuelas, SILC, grupos de marketing	- Enviar fotos por teléfono - Configurar llamadas para hablar sobre registros

Varias de las opciones del Cuadro 1 implican el uso de **aplicaciones de tecnologías de la información y las comunicaciones** para sustituir las interacciones en persona. La recopilación de datos digitales suele ser más factible que la basada en papel cuando es necesario minimizar las visitas y la proximidad física. Se puede utilizar una gama de tecnologías para permitir la continuación de ciertas actividades de MEAL reduciendo al mismo tiempo los riesgos de las interacciones en persona. Al utilizar estas tecnologías, los equipos deben considerar, siempre que sea posible, limitar el uso de NFC y la recopilación de datos biométricos para garantizar una distancia física segura entre los encuestadores y los participantes. La información de identificación personal debe eliminarse antes de compartir datos, siguiendo las normas de privacidad de datos. Cuando se utilizan SMS u otros métodos tecnológicos, es importante asegurarse de que se incluyan las poblaciones de ancianos, mujeres, discapacitados y otras poblaciones vulnerables, ya que pueden carecer de acceso a teléfonos celulares u otros tipos de tecnología.

Cuando el personal de MEAL interactúe con los miembros de la comunidad, ya sea en persona o de forma remota, deberá estar preparado para **compartir información pertinente sobre las precauciones** para prevenir la transmisión de la COVID-19, de acuerdo con las directrices del Ministerio de Salud o de la [OMS](#). El personal MEAL también puede escuchar acerca de la desinformación que circula en las comunidades donde trabajan y puede ayudar a proporcionar información fidedigna y compartir casos de desinformación con el personal del programa para que se aborden.

En los casos en que sea necesario y seguro que las actividades de MEAL prosigan con interacciones en persona, el personal de la organización, de los socios u otras personas que lleven a cabo las actividades **deben cumplir los protocolos** de seguridad. IDinsight proporciona [orientaciones](#) sobre la recopilación de datos segura.

MEAL PARA LA RESPUESTA A LA COVID-19

Las organizaciones están respondiendo a la pandemia de COVID-19 ayudando a los países a prevenir la transmisión y mitigar los impactos en la economía y la salud. Es fundamental realizar actividades de seguimiento, evaluación, aprendizaje y garantizar la rendición de cuentas a los participantes, socios y donantes para asegurar una respuesta de alta calidad, especialmente porque la naturaleza de la pandemia y sus impactos en la salud y la economía no tienen precedentes en muchos sentidos.

La Oficina de Asistencia para Desastres en el Extranjero (OFDA) y la Oficina de Alimentos para la Paz (FFP) de USAID han publicado un conjunto de **indicadores** obligatorios para las actividades sobre la COVID-19 financiadas por esas oficinas. Esos indicadores están disponibles en la página 32 del documento [Guidance for Applicants Engaging in COVID-19 Humanitarian Response](#) (Guía provisoria para solicitantes que participan en la respuesta humanitaria a la COVID-19) y las hojas de referencia de indicadores de desempeño para algunos de esos indicadores se pueden consultar [aquí](#). Otras instituciones también han determinado indicadores para las actividades sobre la COVID-19, como [estos](#) indicadores de Blood:Water.

Con el fin de garantizar la seguridad y minimizar el riesgo de transmisión, es preciso considerar la **adaptación de las actividades de MEAL** al momento de poner en práctica la programación de respuesta a la COVID-19, como se describe en el Cuadro 1 y en el documento [USAID's guidance for remote monitoring](#) (Orientaciones de USAID para las actividades de seguimiento a distancia). Es posible que sea necesario reducir o flexibilizar algunas medidas de rendición de cuentas para las distribuciones de productos básicos, efectivo o vales a fin de garantizar la seguridad de los participantes y reducir el riesgo de transmisión.

MEAL PARA LOS EFECTOS DE LA COVID-19 EN LOS PROGRAMAS EXISTENTES

La COVID-19 está afectando significativamente a los proyectos en muchos países a través de interrupciones y retrasos en las actividades, la reasignación de actividades para abordar la pandemia y las repercusiones directas en la salud y la economía de los participantes, los proveedores de servicios, las comunidades y los socios. Las orientaciones sobre el ajuste de programas sectoriales específicos debido a la COVID-19 pueden consultarse [aquí](#). Otros recursos que no pertenecen a CRS pueden consultarse [aquí](#). El *seguimiento y la evaluación* de esos impactos permiten a las organizaciones, los socios y los participantes comprender y atenuar los efectos negativos, informar a los donantes y prepararse mejor para futuras perturbaciones. Es importante mantener o adaptar los mecanismos de *rendición de cuentas* para los participantes a fin de garantizar que los servicios del programa beneficien a los miembros vulnerables de la comunidad y nos les causen daño. El *aprendizaje* es fundamental habida cuenta del carácter sin precedentes de la crisis actual.

En algunos proyectos puede ser necesario integrar indicadores que tengan en cuenta la COVID-19 en los planes de MEAL existentes, para supervisar si las poblaciones vulnerables y afectadas reciben servicios esenciales. Dado que las mujeres y los hombres pueden verse afectados por la pandemia de manera diferente, se puede pedir el desglose de indicadores por género. En el Cuadro 2 se presentan las cuestiones que han de tenerse en cuenta al ajustar los planes de MEAL del proyecto para reflejar los efectos de la COVID-19 en la programación vigente.

Sobre la base de la experiencia con otras grandes emergencias, incluido el brote de Ébola, después de que la crisis disminuya las comunidades afectadas necesitarán otros tipos de apoyo para restablecer la salud, los medios de vida y la educación. Las organizaciones humanitarias y de desarrollo trabajarán con las comunidades en este proceso de recuperación. El perfeccionamiento de los sistemas de MEAL para esas iniciativas orientará y fortalecerá la programación de recuperación y generará conocimientos sobre la recuperación eficaz de esta gran emergencia sin precedentes.

Cuadro 2: Consideraciones sobre los ajustes de MEAL para captar los impactos de la COVID-19 en los programas¹

PREGUNTA	TEMA	CONSIDERACIÓN
¿Cómo se ve afectada la teoría del cambio del proyecto?	Lógica del proyecto	- Revisar la teoría del cambio del proyecto y determine cómo los cambios en la programación relacionados con la COVID-19 afectan a la lógica - Documentar cualquier cambio en los resultados, los productos, las actividades y los supuestos del proyecto

¹ Este cuadro se adaptó de una presentación realizada por Yvonne Cao, Asesora Técnica de Investigación y Evaluación de FHI360. Se puede acceder a la presentación [aquí](#) (aproximadamente minutos 10 a 20).

PREGUNTA	TEMA	CONSIDERACIÓN
¿Cómo se ven afectados los indicadores y las metas existentes?	Definiciones de indicadores	- Modificar las definiciones de los indicadores existentes para que se puedan incluir las actividades nuevas o ajustadas (en coordinación con el donante)
	Nuevos indicadores	- Incluir nuevos indicadores para captar los productos y los resultados de las actividades de cualquier proyecto que se añadieron al proyecto como consecuencia de la crisis de COVID-19 - Considerar la posibilidad de agregar nuevos indicadores para hacer un seguimiento y documentar el contexto en que está operando el proyecto (por ejemplo, número de mercados de alimentos cerrados en las zonas del proyecto, número de escuelas cerradas en las zonas del proyecto, etc.)
	Metas	- Modificar las metas en función de los cambios en la cobertura del programa debido a la crisis - Establecer varias metas basadas en diferentes casos hipotéticos para el impacto de la COVID-19 en las zonas del proyecto (es decir, la planificación de casos hipotéticos basada en diferentes períodos en los que se imponen medidas de distanciamiento físico)
¿Cómo se ven afectados los métodos de recopilación de datos?	Modo de recopilación de datos	- Describir los cambios en la forma en que se recopilan los datos (por ejemplo, cambiar de la recopilación de datos en persona a la recopilación a distancia, cambiar la encuesta a las entrevistas de informantes clave, etc.)
	Momento de la recopilación de datos	- Documentar cualquier retraso o cambio en el momento de la recopilación de datos para actividades de seguimiento y evaluación
	Muestreo	- Revisar el actual diseño de muestreo para cualquier actividad de evaluación y considerar o describir lo que significan los cambios para la interpretación y comparabilidad de los datos recopilados con el tiempo
¿Qué podemos aprender de la pandemia?	Programa de aprendizaje	- ¿Cómo se adapta el proyecto en respuesta a la COVID-19? - ¿Qué factores influyen en el éxito de la adaptación del proyecto? - ¿Cómo afectan de manera diferente las adaptaciones de proyectos a los subgrupos? - ¿Cómo afecta de manera diferente el acceso a la tecnología móvil a las distintas regiones o subgrupos?