

Recommandations de CRS pour les Groupes SILC durant la pandémie COVID-19 25 mars 2020

QU'EST-CE QUE LA COVID-19 ?

- **La COVID-19 est une maladie respiratoire très contagieuse.** Elle se propage rapidement à travers le monde entier. Il est très important de ralentir la propagation.
- **Toute personne, quel que soit son âge, peut contracter la maladie.** Toute personne peut être porteuse de la maladie et la transmettre, même si elle ne se sent pas malade ou ne semble pas malade. La COVID-19 se propage beaucoup plus facilement que de nombreuses autres maladies.
- Les **signes et symptômes** peuvent comprendre la toux, la fièvre et des difficultés respiratoires. Certaines personnes peuvent souffrir de maux et de douleurs, de congestion nasale, d'écoulement nasal, de maux de gorge ou de diarrhée. Les symptômes sont généralement légers et commencent progressivement. Parmi les personnes atteintes de la maladie, pas toutes n'auront de symptômes ou ne se sentiront pas bien. Environ 20% peuvent avoir des symptômes graves et nécessiter des soins hospitaliers, et certaines d'entre elles peuvent mourir.
- **Les personnes âgées et les personnes ayant des problèmes de santé préexistants** (tels que l'hypertension artérielle, les maladies cardiovasculaires, les maladies respiratoires, le diabète, toute condition immunitaire telle que le VIH) sont plus susceptibles que les autres de développer une maladie COVID-19 grave, et devraient prendre des précautions particulières pour éviter de contracter la COVID-19. Bien que ces groupes soient plus à risque, toute personne de tout âge peut toutefois développer des symptômes graves et même mourir de la COVID-19.
- Les cas graves de COVID-19 nécessitent des **soins médicaux avancés**. Si de nombreuses personnes dans la communauté sont atteintes de la COVID-19 et ont besoin d'un traitement, il est probable qu'il n'y aura pas suffisamment de ressources pour traiter tous ceux qui en ont besoin. C'est pourquoi la prévention est essentielle.
- À l'heure actuelle, il n'existe **ni vaccin ni traitement contre la COVID-19**. Il s'agit d'une maladie très nouvelle et les scientifiques du monde entier travaillent à développer un vaccin et à identifier un traitement efficace ; cependant, il faut du temps pour s'assurer qu'un vaccin et un traitement soient sûrs et efficaces.

COMMENT LA COVID-19 SE PROPAGE-T-ELLE ?

- Par des **gouttelettes de salive**, lorsqu'une personne éternue, tousse ou même parle ou respire
- Par le **contact physique**, y compris serrer la main.
- Par le **rapprochement** avec une autre personne, à moins d'un mètre de distance.
- En touchant des **surfaces ou des objets** qui ont été touchés par une personne portant par le virus, ou bien où des gouttelettes ont atterri, puis en touchant votre visage (yeux, nez et bouche).
- La COVID-19 peut se propager dans **n'importe quelle région**, quelle que soit le climat.

COMMENT PRÉVENIR LA COVID-19 ?

- 1) **Lavez-vous les mains** régulièrement pendant au moins 20 secondes, dans toutes les directions, en utilisant du savon et de l'eau courante, ou en utilisant un désinfectant à base d'alcool
 - Après avoir toussé ou éternué
 - Lorsqu'on soigne les malades
 - Avant, pendant et après la préparation des aliments
 - Avant de manger
 - Avant et après l'allaitement
 - Après avoir utilisé les toilettes

- Lorsque les mains sont sales
 - Après avoir touché des animaux ou des déchets animaux
- 2) **Ne touchez pas votre visage, en particulier les yeux, le nez ou la bouche.** Ce sont les ouvertures par lesquelles le virus pénètre dans votre corps.
 - 3) **Pratiquez des gestes hygiéniques lorsque vous éternuez ou toussiez.**
 - Lorsque vous éternuez ou toussiez, faites-le dans votre manche/coude ou couvrez votre bouche avec un chiffon/mouchoir. Jetez les mouchoirs dans une poubelle, puis lavez-vous les mains à l'eau et au savon pendant au moins 20 secondes.
 - Ne pas éternuer / tousser à l'air libre. Cela propage largement les gouttelettes et peut infecter les autres.
 - N'éternuez pas / ne toussiez pas dans votre main découverte. Le virus peut alors se propager à tout ce que vous touchez.
 - 4) Maintenez une **distance physique** entre les personnes. Cela devrait être d'au moins 1 mètre à tout moment, et plus quand possible. Pour être à 1 mètre d'écart, il ne faut pas pouvoir toucher son voisin si tendez tous les deux les bras. Cette distance réduira les risques de transmission du virus par voie aérienne.
 - 5) **Évitez les salutations physiques** et les contacts physiques. Ne vous approchez pas pour saluer une autre personne, même si vous n'êtes pas malade. Ne serez pas les mains. Utilisez un autre geste, comme agiter, incliner ou hocher la tête.
 - 6) **Évitez les groupes et les rassemblements de personnes**
 - N'assistez pas aux rassemblements avec beaucoup de gens. N'entrez pas dans des espaces bondés.
 - Restez à la maison autant que possible, même si vous vous sentez en bonne santé.
 - Si vous êtes malade, restez à la maison et éloignez-vous des autres.

QUELLES SONT LES IMPLICATIONS DE LA COVID-19 POUR LES GROUPES SILC ?

Les réunions SILC peuvent exposer les membres à la COVID-19 de plusieurs manières :

- Pendant les réunions SILC, les gens sont **physiquement proches** les uns des autres. Cela augmente le risque de transmettre le virus d'un membre à un autre (même si une personne ne semble pas malade et ne se sent pas malade).
- Lors des réunions SILC, **plusieurs personnes touchent des objets** tels que la caisse, les cadenas, les clés, le registre, les bols et surtout l'argent. Si les mains d'une personne portent le virus, il peut se propager lorsqu'une autre personne touche le même objet.
- Pour se rendre à une réunion SILC, certains membres **utilisent les transports, ou sont à proximité** de quelqu'un qui pourrait avoir le virus. Cela augmente le risque de contracter le virus.

Les restrictions gouvernementales peuvent avoir une incidence sur la capacité de tenir des réunions SILC comme d'habitude :

- **Restrictions sur le nombre de personnes pouvant se rassembler en un seul endroit.** Par exemple, certains pays n'autorisent pas les rassemblements de plus de 10 personnes. L'Organisation mondiale de la santé (OMS) recommande des rassemblements d'au plus 10 personnes, et de garder une distance de 1 mètre ou plus entre chaque personne.
- **Restrictions sur la mobilité des personnes.** Certains pays limitent les déplacements des personnes entre les communautés. Certains pays limitent les types de transport que les gens peuvent utiliser (par exemple, les transports publics). Certains pays exigent que les gens restent « sur place » et ne quittent pas leur foyer, sauf pour des activités essentielles telles que procurer de la nourriture ou des médicaments. Cette restriction aurait un impact sur les membres SILC ainsi que sur les agents de terrain (AT) / Prestataires de Services Privés (PSP).
- **Restrictions sur les activités de travail** qui pourraient empêcher le personnel du projet à se rendre sur le terrain pour travailler avec et superviser les groupes SILC.

CHAQUE GROUPE SILC DOIT ÉTABLIR UN PLAN ÉTANT DONNÉE LA COVID-19

La COVID-19 présente de graves risques pour la santé de tous. Afin de protéger leurs populations, de nombreux gouvernements adoptent des mesures de protection, sans donner de préavis à la population. Pour ces raisons, chaque groupe SILC doit **immédiatement établir un plan** pour ce que vous voulez faire, conformément aux directives générales du gouvernement, et être prêt à changer ce plan très rapidement si la situation évolue. Votre SILC peut choisir entre **3 options** : 1) suspendre les réunions pour l'instant sans faire le partage ; 2) faire le partage le plus rapidement possible ; 3) poursuivre les opérations SILC avec des procédures modifiées.

S'il y a transmission active dans votre région du pays, il est fortement recommandé de suspendre les réunions (option 1 ou option 2). Si vous décidez de poursuivre les réunions (option 3), vous devriez être prêt à suspendre à tout moment. L'option 3 n'est viable que dans les pays où les gouvernements n'ont pas arrêté les rassemblements.

- 1) **Suspendre les réunions SILC pour l'instant, sans faire le partage.** Avant de le faire, vous devez vous assurer que tous les soldes et registres sont établis et bien communiqués à tous les membres. Assurez-vous que l'argent et la caisse sont à l'abri du vol et de la falsification. Vous pouvez décider plus tard quand reprendre les réunions, avec des procédures modifiées. Vous devrez être prêts à faire un partage rapidement si les membres en décident.
 - a) Faites le décompte physique des soldes de tous les fonds devant les membres - utilisez des procédures sanitaires avant et après avoir touché l'argent.
 - b) Établissez les épargnes de chaque membre, la dette envers le groupe (prêts et amendes) et établissez la rentabilité du groupe à ce moment. Transmettez des photos des registres aux membres et à l'agent pour créer une trace partagée.
 - c) Si vous devez suspendre les réunions avant de pouvoir vous rencontrer, communiquez les soldes entre les membres.
- 2) **Partager le plus rapidement possible.** Cela évite de tenir de nouvelles réunions et permet aux membres d'accéder à leurs épargnes.
 - a) Vendez les biens du groupe pour les transformer en liquide, et ajoutez l'argent au Fonds Principal.
 - b) Tout montant qu'un membre doit au groupe (prêt au Fonds de Solidarité, contributions en retard au Fonds de Solidarité, amendes, remboursements de prêt) doit être payé en espèces, ou déduit de l'épargne du membre.
 - c) Pour apporter de l'argent pour solder leurs dettes, les membres peuvent envisager tous les moyens, y compris emprunter en privé à des parents, des amis ou même des membres du groupe - cela permet au groupe de partager proprement et de terminer son cycle
 - d) Si les membres prennent du temps de trouver de l'argent, ne tenez aucune réunion avant que le groupe soit prêt à partager.
 - e) Si vous effectuez un partage partiel de l'argent disponible (situation dans laquelle toutes les dettes des membres ne sont pas apurées), soyez précis sur le montant que chaque membre doit au groupe et établissez un plan pour un nouveau partage une fois que le membre aura remboursé sa dette.
- 3) **Continuer les réunions SILC avec des procédures modifiées** si vous pensez que c'est viable. Soyez prêt à faire un partage précoce si le gouvernement modifie ses politiques sur les réunions en groupe, ou si la COVID-19 se propage dans la communauté. Cette option est valide **UNIQUEMENT** s'il n'y a pas de propagation active de la COVID-19 dans votre région du pays **ET** si la politique gouvernementale n'interdit pas de se réunir en groupe.
 - a) Utiliser des procédures SILC sanitaires (voir ci-dessous)

- b) Envisagez de ne pas émettre de nouveaux prêts, et demandez aux membres qui ont des prêts de les rembourser rapidement et peut-être même plus tôt que prévu.
- c) Envisagez d'ouvrir un compte (auprès d'un fournisseur d'argent mobile, COOPEC ou IMF) pour déposer l'excédent de liquidité. Demandez aux membres de déposer leur épargne, leur fonds de solidarité et tout remboursement de prêt en cours directement sur ce compte. Assurez-vous que vous pouvez bien suivre les paiements individuels et communiquez les soldes à tous les membres.
- d) Si un membre souhaite arrêter de participer par inquiétude, le groupe peut discuter et restituer les épargnes du membre conformément à sa constitution.

Pour tous les groupes, il est important de revoir maintenant comment procéder à un partage précoce, y compris si tous les prêts n'ont pas été remboursés. Un groupe SILC pourrait avoir besoin de le faire à tout moment, sans que l'AT / PSP soit présent ou même disponible pour aider par téléphone.

PROCÉDURES MODIFIÉES POUR RÉDUIRE LE RISQUE DE COVID DURANT LES RÉUNIONS SILC

- Le groupe SILC doit prévoir une **station de lavage des mains** avec du savon et beaucoup d'eau courante
 - Chaque groupe doit décider comment il financera les fournitures pour le lavage des mains (en utilisant le Fonds de Solidarité, le Fonds Principal ou les cotisations supplémentaires)
 - Former les membres (vidéo, démonstration) sur la bonne technique de lavage des mains
 - Tout le monde doit se laver les mains pendant 20 secondes au début de la réunion
 - Tout le monde doit se laver les mains pendant 20 secondes à la fin de la réunion
 - Les compteurs d'argent doivent se laver les mains pendant 20 secondes immédiatement après avoir compté un tas d'argent, peu importe combien de fois cela est nécessaire pendant la réunion
 - Une personne qui tousse ou éternue dans ses mains doit se laver les mains pendant 20 secondes
 - Les membres s'observent les uns les autres et fournissent des commentaires sur la minutie et la durée. Répétez immédiatement si ce n'est pas correct
- **Modifications sanitaires au Règlement Intérieur** - les membres peuvent envisager :
 - Une amende pour ne pas se laver les mains aux moments requis
 - Une amende pour avoir éternué/toussé sans se couvrir la bouche
 - Les membres malades, ou qui ont des personnes malades dans leur foyer, ne doivent pas venir aux réunions et ne sont pas amendés
- Imposer la **distance nécessaire d'au moins 1 mètre entre les membres assis**
 - Envisagez de changer le lieu de la réunion si nécessaire pour vous assurer qu'il y a suffisamment d'espace pour maintenir la distance nécessaire entre les membres
 - Les membres devraient utiliser des chaises / tabourets / pierres individuels plutôt que de partager des bancs
- **Les membres âgés et les membres ayant des conditions médicales préexistantes**, en particulier des maladies immunitaires, doivent éviter de venir aux réunions. Ils peuvent envoyer un membre plus jeune de la famille à leur place avec des instructions de revenir après la réunion et les informer de toutes les décisions.
- **N'amenez pas les enfants à la réunion.** Ils peuvent également transmettre le virus sans avoir de symptôme.
- **Les membres malades, ou ayant été en contact avec une personne atteinte de COVID-19, ne doivent pas venir aux réunions.** Ils ne devraient pas envoyer une autre personne de leur foyer à la réunion, car ils pourraient transmettre la maladie. Le groupe ne doit pas rendre visite au membre malade à la maison.

- **Les membres avec des personnes malades dans leur foyer ne doivent pas venir aux réunions**, si ceux-ci présentent des symptômes de rhume ou de grippe.
- Envisagez de **réduire la fréquence des réunions** de chaque semaine à toutes les deux semaines
- Au lieu de demander aux membres de se présenter au Compteur pour effectuer des transactions, établissez un « **Point Transactions** » central, littéralement au milieu du cercle de groupe et visible de tous, qui devient une « station de transit » pour les transactions. Une seule personne à la fois peut se trouver à l'intérieur du Point Transactions.
 - Le groupe doit empêcher les billets de s'envoler du bol
 - Les membres faisant un dépôt doivent clairement montrer l'argent qu'ils déposent à tous les membres présents, et montrer toute monnaie qu'ils prennent dans le bol
- **Décourager de cuire ou servir de la nourriture** lors des réunions SILC, afin de rendre les réunions aussi courtes que possible et de réduire la transmission possible.
- **Ne combinez pas les réunions SILC avec d'autres activités** complémentaires pendant cette période, pour rendre les réunions aussi courtes que possible
- S'il y a des restrictions sur le nombre de personnes qui peuvent se réunir à un moment donné, et s'il n'est pas possible que tous les membres du groupe se réunissent en même temps, envisagez **d'envoyer les contributions par l'intermédiaire de représentants**. Les membres du comité de direction (ou leurs suppléants) doivent être présents et autant de membres ordinaires que possible. Les membres présents apportent les contributions des membres non présents et doivent rendre compte des résultats à l'ensemble du groupe. Les membres ordinaires peuvent alterner à chaque réunion.
- Une autre option lorsque l'ensemble du groupe ne peut pas se réunir consiste à organiser une **réunion SILC par roulement**. Dans ce cas, le groupe ne doit accepter que les dépôts et les remboursements de prêts (pas de décaissements), et cela nécessite un engagement important de la part du comité de direction. La procédure suivante suppose qu'un maximum de 10 personnes peuvent être assemblées en même temps :
 - Ouverture de la réunion: P, S, T, CA, C1, C2, C3 et 3 membres ordinaires
 - Ouvrir la caisse, vérifier les soldes de tous les fonds (par le T et le CA) - puis remettre l'argent dans les sacs respectifs
 - Utilisez 5 bols à la fois: cotisations FS, remboursements FS, dépôts d'épargne, remboursements de prêts, amendes
 - Chaque membre tour à tour effectue des paiements dans tous les fonds (plutôt que de prendre un fonds à la fois)
 - Le P / S / T / CA restent en place, un membre ordinaire reste pour le contrôle interne, C1 / C2 / K3 et 2 membres ordinaires partent
 - 5 autres membres ordinaires viennent et effectuent toutes les transactions requises
 - Un membre ordinaire reste pour le contrôle interne, 5 membres ordinaires partent et 5 autres membres ordinaires viennent pour effectuer des transactions
 - Etc...
 - Après tous les dépôts, C1 / C2 / C3 et jusqu'à 3 membres ordinaires reviennent pour assister à la vérification des soldes de clôture et fermer la caisse
 - Les soldes de clôture de tous les fonds sont communiqués à tous les membres
- Établir des **canaux de communication entre les membres du groupe** (téléphone, WhatsApp) pour partager des informations concernant les événements de la réunion et d'autres questions, en particulier pour les membres qui ne peuvent pas y assister.

COMMUNICATION DE L'INFORMATION AVEC LE TERRAIN

- Il est essentiel de transmettre cette information à tous les groupes le plus rapidement possible, pour que chaque groupe établisse un plan. Si le seul moyen de communiquer avec un groupe est en personne, cela doit être fait avant que les déplacements ne soient (davantage) restreints par les gouvernements.

- Une fois que chaque groupe a établi un plan, réduisez le contact physique avec les groupes SILC, tout en augmentant la communication à distance.
- Compilez une liste des numéros de téléphone des AT / PSP. Demandez à chacun de créer une liste de contacts du groupe SILC. Utilisez ces informations pour créer une arborescence téléphonique à utiliser pour partager rapidement des informations.
- Utilisez les SMS, les appels et WhatsApp pour transmettre des informations rapidement et à distance.
- Communiquez avec les réseaux PSP pour qu'ils puissent transférer tout enregistrement WhatsApp à autant de leurs groupes que possible, en particulier les groupes matures, dans la langue nationale appropriée.
- Encouragez les groupes SILC et les AT / PSP à transmettre de nouvelles informations et questions, et de les faire remonter à un point focal SILC du programme pays.