

# Análisis del fortalecimiento de las capacidades (csSCAN)

FECHA EFECTIVA: SEPTIEMBRE DE 2018

Herramienta	csSCAN
Objetivo	Hacer un seguimiento de la experiencia de fortalecimiento de las capacidades para mejorar continuamente.
Usuarios	El personal y los socios de CRS
Cobertura	Mundial
Idiomas	Inglés
Acceso	En línea
Tiempo necesario para acceder a los resultados	10 minutos
Tiempo necesario para acceder a los resultados	24 horas
Costo	Gratuito
Grado de confidencialidad	Anónimo

## INTRODUCCIÓN

CRS trabaja para fortalecer no solo las capacidades de las personas de una institución, sino también los sistemas y las estructuras que apuntalan su labor. El Instituto de CRS para el Fortalecimiento de las Capacidades ofrece a las personas una manera de adquirir habilidades, actitudes y conocimientos valiosos relacionados con la asociación y el fortalecimiento de las capacidades.

El fortalecimiento de las capacidades se realiza por medio de aprendizajes en línea, actividades de creación de capacidad en persona, orientación y mentoría, así como a través del acceso a herramientas, guías, estudios y otros recursos de aprendizaje y profesionales útiles.

Es preciso actualizar y mejorar periódicamente estos recursos para mantener su pertinencia y su utilidad. Esto se puede lograr recopilando e interpretando los comentarios y sugerencias formulados por el personal y los socios de CRS y adoptando medidas en consecuencia. Estas son las bases para la creación de la herramienta SCAN para el fortalecimiento de las capacidades (csSCAN).

En este manual:

- Se presenta la herramienta csSCAN;
- Se describe la manera de acceder al sitio para formular comentarios y sugerencias sobre su experiencia en materia de fortalecimiento de las capacidades;
- Se describe la forma de acceder al tablero que contiene resultados en directo; y
- Se explica cómo interactuar con los datos e interpretar los gráficos.

## ACERCA DE LA HERRAMIENTA CSSCAN

La herramienta csSCAN se basa en una metodología denominada SenseMaker. Se diseñó para ayudar al personal y los socios de CRS a hacer un seguimiento del fortalecimiento de las capacidades y mejorar su puesta en práctica y su apoyo.

csSCAN permite a los usuarios recabar fácil y rápidamente comentarios y sugerencias sobre su experiencia en materia de fortalecimiento de las capacidades en CRS y las instituciones socias. Posteriormente, estos comentarios y sugerencias se presentan en tiempo real por medio de un tablero interactivo.

## CÓMO UTILIZAR CSSCAN

### INGRESAR COMENTARIOS Y SUGERENCIAS

*Se necesita: Una conexión a Internet; un dispositivo con un navegador; un URL al sitio de comentarios y sugerencias <http://bit.ly/csSCANes>*

El personal o los socios de CRS pueden ingresar sus comentarios y sugerencias en cualquier momento a través de un sitio especializado. Se puede ingresar datos por medio de un navegador desde un dispositivo personal o profesional, como una computadora o un teléfono inteligente. Los datos han de ingresarse inmediatamente después de culminar una capacitación, un taller o un período de acompañamiento.

Formular comentarios y sugerencias tomará un máximo de 15 minutos y la persona que responde deberá:

**Paso 1:** Escribir algunas oraciones sobre su propia experiencia concreta en materia de fortalecimiento de las capacidades.

**Paso 2:** Escribir algunas palabras clave que describan esa experiencia.

**Paso 3:** Responder a una serie de preguntas sobre la experiencia.

**Paso 4:** Responder a un conjunto de preguntas socio-demográficas que permiten clasificar las respuestas por género, departamento, país, región, programa y tipo de intervención (fortalecimiento de las capacidades, fortalecimiento institucional o acompañamiento).

Todas las respuestas permanecen anónimas.

### ACCEDER A LOS RESULTADOS

*Se necesita: Una conexión a Internet; un dispositivo con un navegador; un URL al tablero:*

<http://bit.ly/csscan-dashboard>

Los resultados de la retroalimentación pueden visualizarse 24 horas después de ser ingresados, a través de un tablero con opciones interactivas de visualización de datos. La naturaleza interactiva de csSCAN permite a los usuarios filtrar o desglosar los comentarios y sugerencias por género, departamento, programa o tipo de intervención (fortalecimiento de las capacidades, fortalecimiento institucional o acompañamiento).

csSCAN también permite a los usuarios acceder a los relatos que contienen las experiencias ingresadas por las personas que responden.

A través del tablero, los usuarios pueden visualizar las conclusiones extraídas a nivel de los programas nacionales, regionales y mundiales, lo que enriquece sus conocimientos sobre los efectos de las intervenciones de fortalecimiento de las capacidades. Esta flexibilidad en la presentación de los datos ayudará con el tiempo a mejorar la puesta en práctica del fortalecimiento de las capacidades en determinado lugar o para un programa específico.

Los datos de csSCAN también arrojarán luz sobre el grado de compatibilidad de las iniciativas actuales de fortalecimiento de capacidades con los propios principios de CRS en materia de asociación y fortalecimiento de las capacidades.

## DISEÑO DEL PANEL

El panel está diseñado en Power BI y se presenta en tres pestañas:

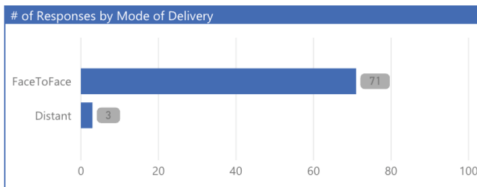
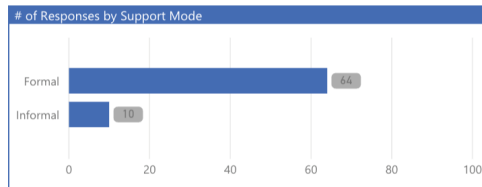
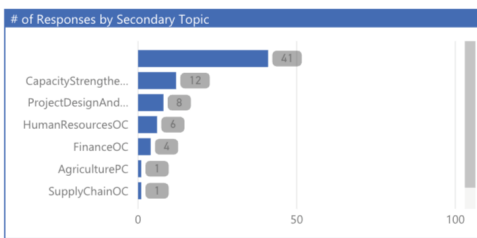
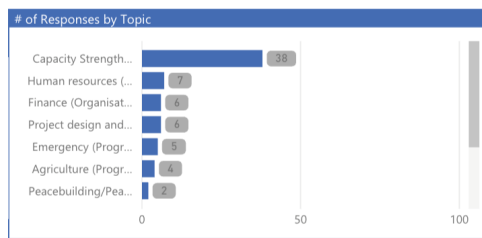
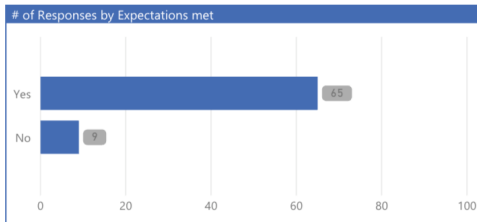
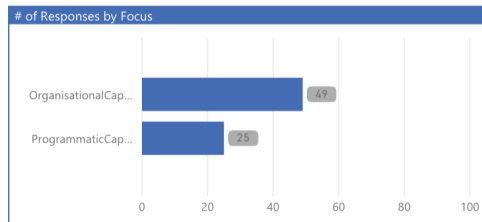
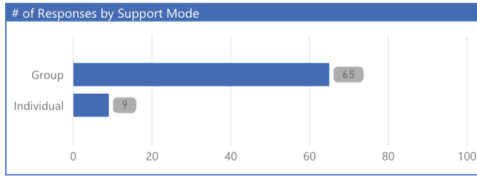
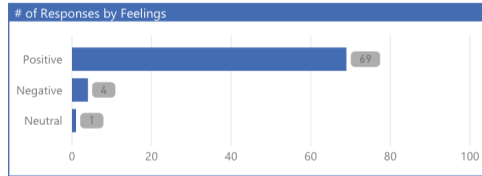
### PÁGINA 1: ACERCA DE LAS PERSONAS QUE RESPONDEN



## PÁGINA 2: AERCA DE LAS EXPERIENCIAS EN MATERIA DE FORTALECIMIENTO DE LAS CAPACIDADES



### About CS Experience



#### Narratives of personal experiences

A training on evaluative thinking attended in the context of a project. The knowledge and experience of the facilitator and the real examples provided by the project made the difference in my learning. after i have received the training i have invited our partner to take the course online, and also in discussion with them the partner organized a training for the its staff and as CRS i have played a facilitation roll.

As a participant under the Perfecting Partnership 2018 I gain the positive experiences by engaging with colleagues from other countries to shared and learning from PCS experts in advices and recommend strategically way to engage with partnership and improving the relationship with partners at all level. Everyone in the trainings are optimistic and willing to continues to carried the commitment and spirit of perfecting partnership forward to their country program.

### About the CS Experience

### Respondents

1. The CS Experience was:

 Select All  
 Negative  
 Neutral  
 Positive

\* Organisation:

\* Role:

2. CS focused on:

 Select All  
 OrganisationalCapacity  
 ProgrammaticCapacity

\* Region:

3. Topic:

\* Country:

3a. The CS Support was:

 Select All  
 Distant  
 FaceToFace

\* Department:

3b. The CS Support was:

 Select All  
 Group  
 Individual

\* Gender:

 Select All  
 Female  
 Male

3c. The CS Support was:

 Select All  
 Formal  
 Informal

\* Age:

 Select All  
 18AndYounger  
 19To35  
 36To60  
 60AndOlder

3d. Mode of delivery:

 Select All  
 AsAContinuousEvent  
 AsASingleEvent

\* Project Name:

Modality:

 Select All  
 Accompaniment  
 CapacityBuilding  
 InstitutionalStrengthening

\* Institution

 Select All  
 none  
 NonprofitInstitution  
 PublicSectorInstituti...

5a. Expectations:

 Select All  
 No  
 Yes

\* Language:

Timeline

14/07/2017    27/08/2018

# of Responses

**74**

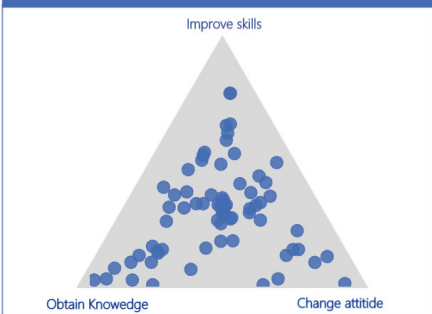
% of Responses

**100 %**

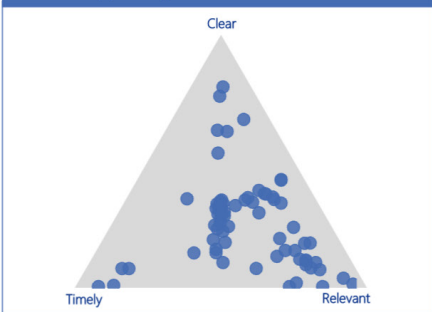
Nota: Los relatos anteriores sobre experiencias personales se presentan tal cual fueron escritos por las personas que respondieron.

**Impact of the Capacity Strengthening (CS) experience**

T1: The CS support helped to...

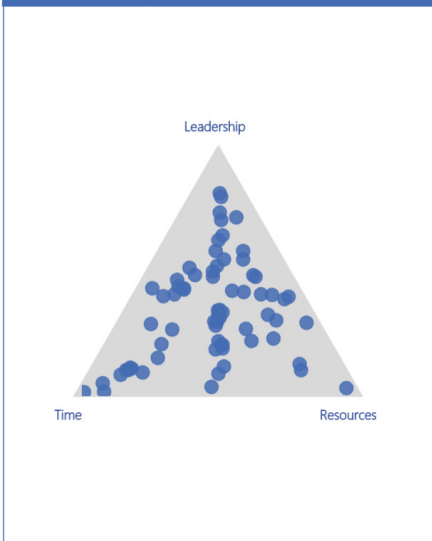


T2: The CS support help was...

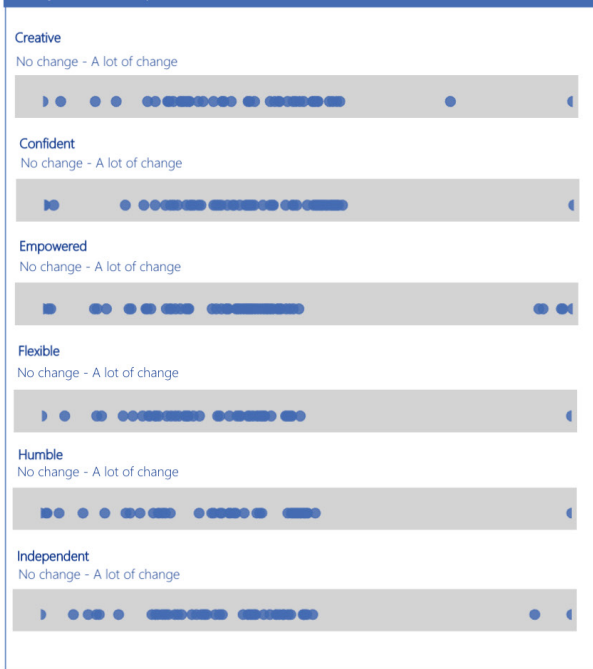


**Going forward**

T3: Use of CS will depend on...



S1: My recent CS experience made me feel...



**Principles followed**

S2: My recent CS experience reflects...



**About the CS Experience | Respondents**

1. The CS Experience was:

- Select All
- Negative
- Neutral
- Positive

2. CS focused on:

- Select All
- OrganisationalCapacity
- ProgrammaticCapacity

3. Topic:

All

3a. The CS Support was:

- Select All
- Distant
- FaceToFace

3b. The CS Support was:

- Select All
- Group
- Individual

3c. The CS Support was:

- Select All
- Formal
- Informal

3d. Mode of delivery:

- Select All
- AsAContinuousEvent
- AsASingleEvent

5a. Expectations:

- Select All
- No
- Yes

\* Organisation: All

\* Role: All

\* Region: All

\* Country: All

\* Department: All

\* Gender: Select All, Female, Male

\* Age: Select All, 18AndYounger, 19To35, 36To60, 60AndOlder

\* Project: Select All, No, Yes

\* Project Name: All

\* Institution: Select All, none, NonprofitInstitution, PublicSectorInstituti...

\* Language: en

Timeline: 14/07/2017 to 27/08/2018

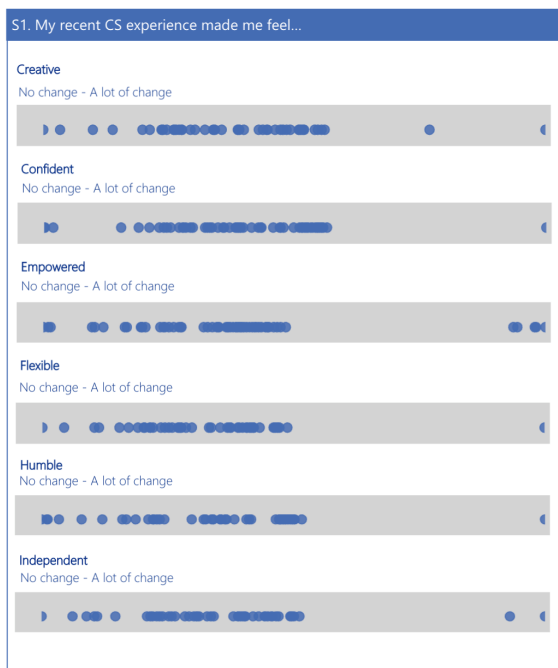
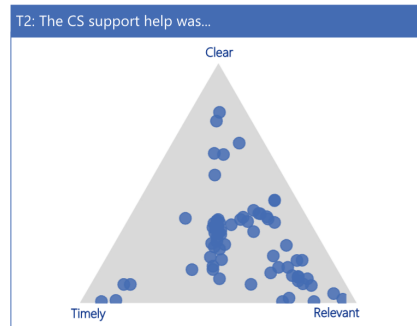
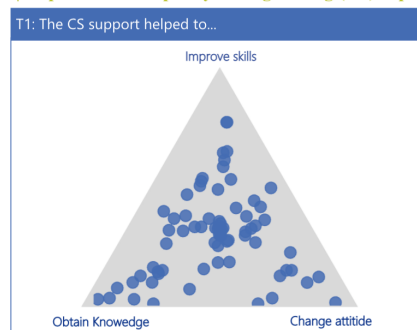
# of Responses	% of Responses
74	100 %

Last data refresh: 27/08/2018 23:34:14

La página 3 se compone de tres secciones principales:

**Repercusiones de la experiencia de fortalecimiento de las capacidades.** Esta sección se refiere a las repercusiones del fortalecimiento de las capacidades desde el punto de vista de las personas que respondieron: lo que el fortalecimiento de las capacidades ayudó a lograr, los aspectos relativos a la calidad de su puesta en práctica y qué actitud cambió, de ser el caso.

**| Impact of the Capacity Strengthening (CS) experience**



**| About the CS Experience | Respondents**

1. The CS Experience was:

- Select All
- Negative
- Neutral
- Positive

2. CS focused on:

- Select All
- OrganisationalCapacity
- ProgrammaticCapacity

3. Topic:

All

3a. The CS Support was:

- Select All
- Distant
- FaceToFace

3b. The CS Support was:

- Select All
- Group
- Individual

3c. The CS Support was:

- Select All
- Formal
- Informal

\* Organisation: All

\* Role: All

\* Region: All

\* Country: All

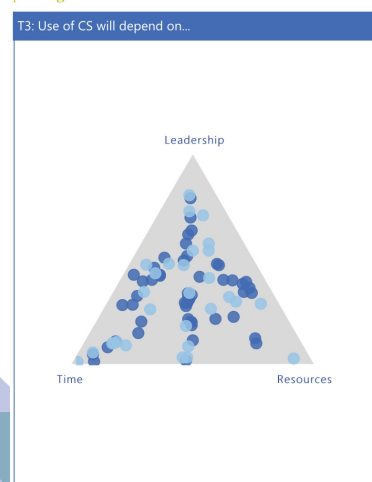
\* Department: All

\* Gender: Select All, Female, Male

\* Age: Select All, 18AndYounger, 19To35, 36To60, 60AndOlder

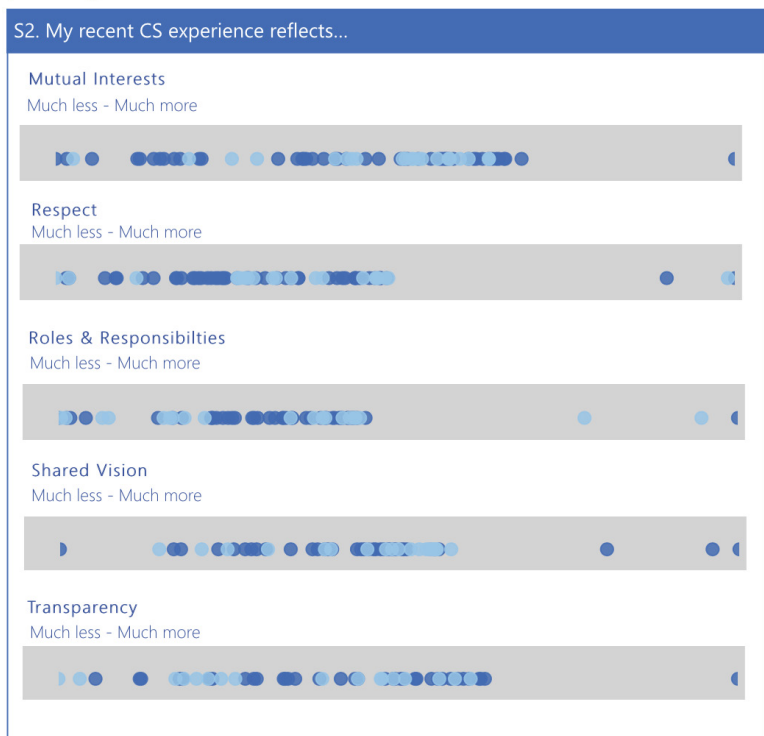
**De cara al futuro.** En esta sección se presentan comentarios y sugerencias sobre las condiciones propicias que se perciben como necesarias para poner en práctica los conocimientos adquiridos como consecuencia de la intervención de fortalecimiento de las capacidades.

**| Going forward**



**Principios aplicados.** En esta sección quedan recogidos los comentarios y sugerencias sobre los principios de asociación y fortalecimiento de las capacidades que todos los procesos de CRS en la materia se esfuerzan por seguir.

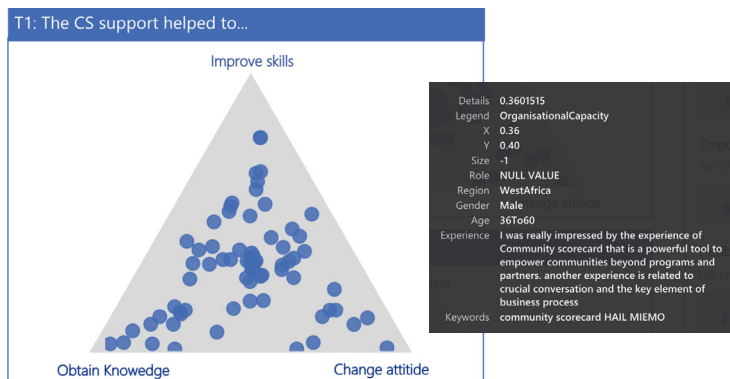
### | Principles followed



## INTERPRETAR LOS RESULTADOS

**Puntos.** Cada punto representa los comentarios y sugerencias presentados por una persona que respondió. Tanto en el caso de los triángulos como en el de las líneas, cuanto más cerca esté el punto del ángulo o del lado más aplicable será ese elemento en el contexto de la experiencia de fortalecimiento de las capacidades que se describió originalmente. Por ejemplo, si un punto está ubicado dentro o a proximidad del ángulo denominado “oportuno”, en ese caso el encuestado está indicando que para él/ella la pertinencia temporal era un factor importante.

Al pasar el cursor sobre un punto puede aparecer el texto original junto con cierta información sobre la persona que respondió, manteniendo al mismo tiempo la confidencialidad:



**Filtros.** En las tres páginas de este tablero también se muestran dos columnas de filtros: ‘Acerca de la experiencia’ y ‘personas que respondieron’. Ambas opciones permiten a los usuarios filtrar o clasificar los comentarios y sugerencias presentados en las secciones 1, 2 y 3. Esto puede resultar útil, por ejemplo, si se necesita consultar únicamente los comentarios y sugerencias formulados por personas encuestadas de un determinado programa de país o comparar los efectos del fortalecimiento de las capacidades recibido a distancia con el que se imparte en persona.

About the CS Experience	Respondents
<p>1: The CS Experience was:</p> <input type="checkbox"/> Select All <input type="checkbox"/> Negative <input type="checkbox"/> Neutral <input type="checkbox"/> Positive	<p>*Organisation:</p> <input type="text" value="All"/>
<p>2: CS focused on:</p> <input type="checkbox"/> Select All <input type="checkbox"/> OrganisationalCapacity <input type="checkbox"/> ProgrammaticCapacity	<p>*Role</p> <input type="text" value="All"/>
<p>3 : Topic</p> <input type="text" value="All"/>	<p>* Region</p> <input type="text" value="All"/>
<p>3a: The CS Support was</p> <input type="checkbox"/> Select All <input type="checkbox"/> Distant <input type="checkbox"/> FaceToFace	<p>* Country</p> <input type="text" value="All"/>
<p>3b: The CS Support was</p> <input type="checkbox"/> Select All <input type="checkbox"/> Group <input type="checkbox"/> Individual	<p>*Department</p> <input type="text" value="All"/>
<p>3c: The CS Support was</p> <input type="checkbox"/> Select All <input type="checkbox"/> Formal <input type="checkbox"/> Informal	<p>*Gender</p> <input type="checkbox"/> Select All <input type="checkbox"/> Female <input type="checkbox"/> Male
<p>3d: Mode of delivery</p>	<p>* Age</p> <input type="checkbox"/> Select All <input type="checkbox"/> 18AndYounger <input type="checkbox"/> 19To35 <input type="checkbox"/> 36To60
	<p>* Project</p> <input type="checkbox"/> Select All <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/> Yes

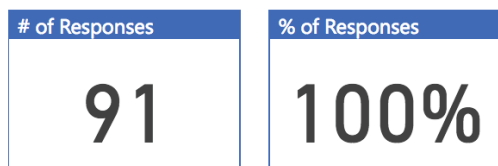


**Marco cronológico.** La función del marco cronológico permite a los usuarios acceder a las respuestas correspondientes a un período específico (por ejemplo, las respuestas ingresadas en agosto de 2018).

**Recuentos y porcentajes.** Las cifras a continuación muestran los recuentos y los porcentajes correspondientes a todas las respuestas para cualquier subconjunto seleccionado.

| **Timeline**

14/07/2017 27/08/2018



## DATOS Y ACCESO

Todos los datos están almacenados en un servidor Cognitive Edge (nombre de la empresa que creó la herramienta SenseMaker). El acceso a los datos en el servidor está restringido solo a personas autorizadas. Si bien los comentarios se visualizan por medio de un panel de control, las personas interesadas en efectuar un análisis más profundo de los datos también pueden descargar el conjunto principal de datos en formato .csv (Excel).

## CONTACTO

Para obtener más información, contacte al equipo de Asociación y fortalecimiento de las capacidades a [partnership@crs.org](mailto:partnership@crs.org).

