

Analyse du renforcement des capacités (csSCAN)

DATE D'ENTRÉE EN VIGUEUR : SEPTEMBRE 2018

Outil	csSCAN
Objectif	Faire un suivi de l'expérience de renforcement des capacités en vue d'une amélioration continue.
Usagers	Le personnel et les partenaires de CRS
Portée	Mondiale
Langues	Anglais
Accès	En ligne
Temps requis pour la saisie des commentaires	10 minutes
Temps pour accéder aux résultats	24 heures
Coût	Gratuit
Degré de confidentialité	Anonyme

INTRODUCTION

CRS travaille pour renforcer non seulement les capacités des personnes travaillant dans une institution, mais également les systèmes et les structures étant à la base de leur travail. L'Institut de CRS pour le renforcement des capacités offre aux individus un moyen d'acquérir des connaissances, des compétences et des attitudes utiles en matière de partenariat et de renforcement des capacités.

Le renforcement des capacités s'effectue par le biais de l'apprentissage en ligne, du renforcement des capacités en face à face, de l'encadrement et du mentorat, ainsi que de l'accès à des outils, des guides, des études et d'autres ressources d'apprentissage et professionnelles utiles.

Il faut améliorer et mettre à jour périodiquement ces ressources afin qu'elles restent pertinentes et utiles. Une façon de le faire est de collecter et d'interpréter les commentaires du personnel et des partenaires de CRS et de mettre en place des mesures en conséquence. Ce processus est la base pour le développement de l'outil d'analyse du renforcement des capacités (csSCAN).

Ce manuel :

- Présente l'outil csSCAN ;
- Décrit comment accéder au site pour présenter des commentaires sur votre expérience en matière de renforcement des capacités ;
- Décrit comment accéder au tableau de bord contenant les résultats en direct ; et
- Explique comment interagir avec les données et interpréter les graphiques.

À PROPOS DE L'OUTIL CSSCAN

csSCAN est basé sur une méthodologie appelée SenseMaker. Cette plateforme a été conçue pour aider le personnel et les partenaires de CRS à faire un suivi et à améliorer l'exécution des activités de renforcement des capacités et le soutien apporté en la matière.

csSCAN permet aux utilisateurs de recueillir rapidement et facilement des informations sur leur expérience en matière de renforcement des capacités chez CRS et ses partenaires. Cette plateforme présente ensuite ces informations en temps réel via un tableau de bord interactif.

COMMENT UTILISER CSSCAN

SAISIR LES COMMENTAIRES

Il faut: Une connexion internet ; un dispositif avec un navigateur, un URL vers le site de commentaires : <http://bit.ly/csSCANfr>

Les commentaires peuvent être saisis à tout moment par le personnel ou les partenaires de CRS à travers un site spécialisé. Les données peuvent être saisies au moyen d'un navigateur sur un dispositif personnel ou professionnel, tel qu'un ordinateur ou un téléphone intelligent. La saisie des données doit avoir lieu immédiatement après une formation, un atelier ou une période d'accompagnement.

La rétroaction prendra un maximum de 15 minutes. Le répondant devra :

Étape 1 : Taper quelques phrases sur sa propre expérience en matière de renforcement des capacités.

Étape 2 : Taper quelques mots clés décrivant cette expérience.

Étape 3 : Répondre à une série de questions sur l'expérience.

Étape 4 : Répondre à un ensemble de questions socio-démographiques permettant de classer les réponses par sexe, département, pays, région, programme et type d'intervention (renforcement des capacités, renforcement institutionnel ou accompagnement).

Toutes les réponses restent anonymes.

ACCÉDER AUX RÉSULTATS

Il faut: Une connexion internet ; un dispositif avec un navigateur, un URL vers le tableau de bord :

<http://bit.ly/csscan-dashboard>

Vingt-quatre heures après la saisie des données, les résultats des commentaires peuvent être visualisés au moyen d'un tableau de bord avec des options de visualisation interactive des données. La nature interactive de csSCAN permet aux utilisateurs de filtrer ou de classer les commentaires par genre, département, programme ou type d'intervention (renforcement des capacités, renforcement institutionnel ou accompagnement).

csSCAN permet également aux utilisateurs d'accéder aux récits contenant les expériences saisies par les répondants.

Grâce au tableau de bord, les utilisateurs peuvent visualiser les résultats aux niveaux des programmes mondiaux, régionaux et nationaux. Cela enrichit leur compréhension des effets des interventions de renforcement des capacités. Une telle flexibilité dans la présentation des données contribuera à terme à améliorer la mise en œuvre du renforcement des capacités dans un lieu donné ou pour un programme spécifique.

Les données csSCAN permettront également de mieux comprendre dans quelle mesure les efforts actuels de renforcement des capacités sont alignés sur les principes de CRS en matière de partenariat et de renforcement des capacités.

DISPOSITION DU TABLEAU DE BORD

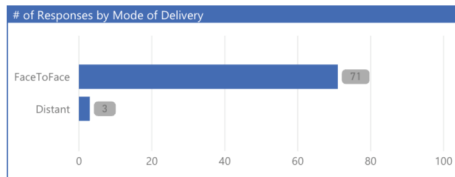
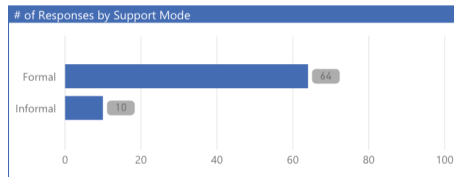
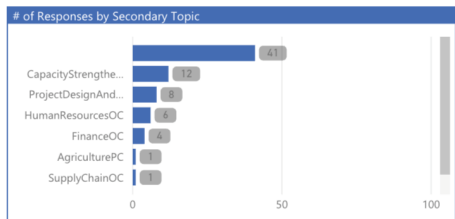
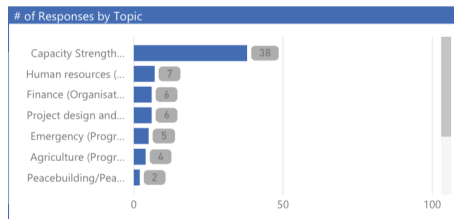
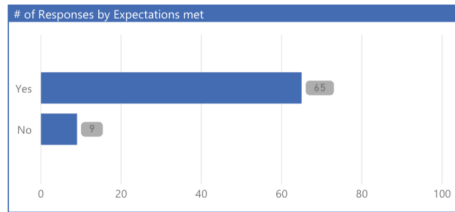
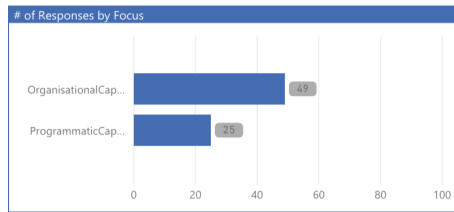
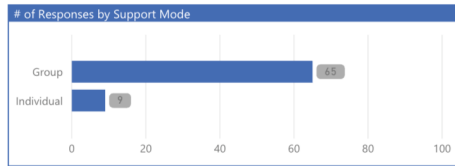
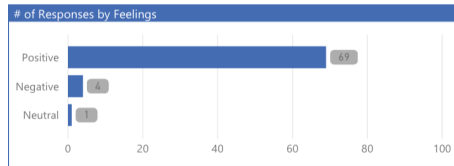
Le tableau de bord est conçu dans Power BI et présenté sous trois onglets :

PAGE 1 : À PROPOS DES RÉPONDANTS



PAGE 2 : À PROPOS DES EXPÉRIENCES EN MATIÈRE DE RENFORCEMENT DES CAPACITÉS

About CS Experience



Narratives of personal experiences

A training on evaluative thinking attended in the context of a project. The knowledge and experience of the facilitator and the real examples provided by the project made the difference in my learning. after i have received the training i have invited our partner to take the course online. and also in discussion with them the partner organized a training for the its staff and as CRS i have played a facilitation roll.

As a participant under the Perfecting Partnership 2018 I gain the positive experiences by engaging with colleagues from other countries to shared and learning from PCS experts in advices and recommend strategically way to engage with partnership and improving the relationship with partners at all level. Everyone in the trainings are optimistic and willing to continues to carried the commitment and spirit of perfecting partnership forward to their country program.

About the CS Experience

Respondents

1. The CS Experience was:

- Select All
- Negative
- Neutral
- Positive

2. CS focused on:

- Select All
- OrganisationalCapacity
- ProgrammaticCapacity

3. Topic:

All

3a. The CS Support was:

- Select All
- Distant
- FaceToFace

3b. The CS Support was:

- Select All
- Group
- Individual

3c. The CS Support was:

- Select All
- Formal
- Informal

3d. Mode of delivery:

- Select All
- AsAContinuousEvent
- AsASingleEvent

Modality:

- Select All
- Accompaniment
- CapacityBuilding
- InstitutionalStrengthening

5a. Expectations:


- Select All
- No
- Yes

Timeline


14/07/2017 - 27/08/2018

# of Responses	% of Responses
74	100 %

Remarque : Les récits des expériences personnelles ci-dessus sont présentés exactement comme écrits par les répondants.

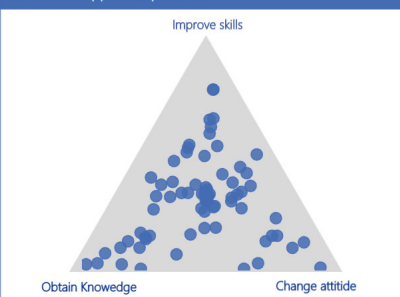


Partnership & Capacity Strengthening | **csSCAN dashboard**

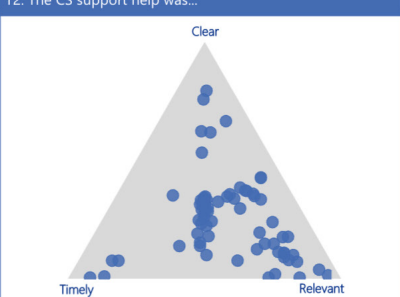


Impact of the Capacity Strengthening (CS) experience

T1: The CS support helped to...

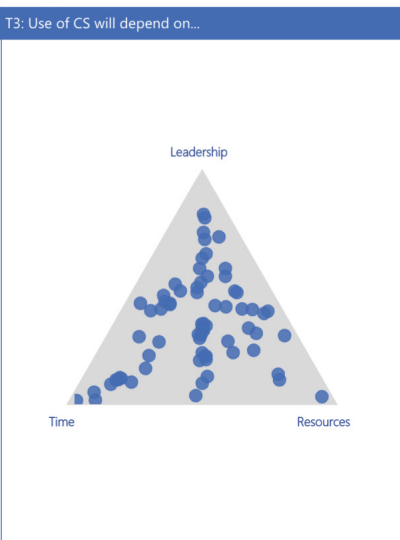


T2: The CS support help was...



Going forward

T3: Use of CS will depend on...



S1. My recent CS experience made me feel...

Creative
No change - A lot of change

Confident
No change - A lot of change

Empowered
No change - A lot of change

Flexible
No change - A lot of change

Humble
No change - A lot of change

Independent
No change - A lot of change

S2. My recent CS experience reflects...

Mutual Interests
Much less - Much more

Respect
Much less - Much more

Roles & Responsibilities
Much less - Much more

Shared Vision
Much less - Much more

Transparency
Much less - Much more

About the CS Experience | Respondents

1. The CS Experience was:
 Select All
 Negative
 Neutral
 Positive

2. CS focused on:
 Select All
 OrganisationalCapacity
 ProgrammaticCapacity

3. Topic:
 All

3a. The CS Support was:
 Select All
 Distant
 FaceToFace

3b. The CS Support was:
 Select All
 Group
 Individual

3c. The CS Support was:
 Select All
 Formal
 Informal

3d. Mode of delivery:
 Select All
 AsAContinuousEvent
 AsASingleEvent

Modality:
 Select All
 Accompaniment
 CapacityBuilding
 InstitutionalStrengthening

5a. Expectations:
 Select All
 No
 Yes

Timeline
 14/07/2017 - 27/08/2018

of Responses
74

% of Responses
100 %

Respondents

* Organisation: All

* Role: All

* Region: All

* Country: All

* Department: All

* Gender:
 Select All
 Female
 Male

* Age:
 Select All
 18AndYounger
 19To35
 36To60
 60AndOlder

* Project:
 Select All
 No
 Yes

* Project Name: All

* Institution:
 Select All
 none
 NonprofitInstitution
 PublicSectorInstituti...

* Language: en

For any queries : please email servicedesk@crs.org with subject - csSCAN Dashboard Query

Last data refresh: 27/08/2018 23:34:14

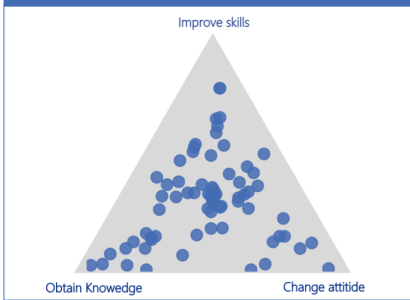
La page 3 est composée de trois sections principales :



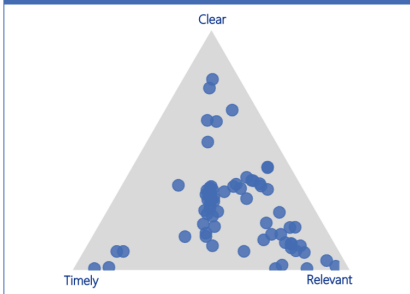
L'incidence de l'expérience de renforcement des capacités. Cette section traite de l'incidence du renforcement des capacités tel que perçue par les personnes interrogées : quelles réalisations ont été accomplies grâce au renforcement des capacités ; quels sont les aspects qualitatifs de son exécution et quelle attitude a changé, le cas échéant.

| Impact of the Capacity Strengthening (CS) experience

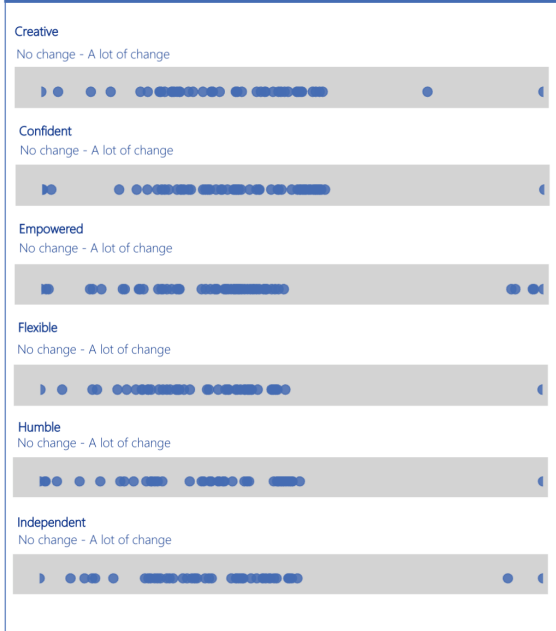
T1: The CS support helped to...



T2: The CS support help was...



S1. My recent CS experience made me feel...



| About the CS Experience

1. The CS Experience was:

- Select All
- Negative
- Neutral
- Positive

2. CS focused on:

- Select All
- OrganisationalCapacity
- ProgrammaticCapacity

3. Topic:

All

3a. The CS Support was:

- Select All
- Distant
- FaceToFace

3b. The CS Support was:

- Select All
- Group
- Individual

3c. The CS Support was:

- Select All
- Formal
- Informal

| Respondents

* Organisation:

All

* Role:

All

* Region:

All

* Country:

All

* Department:

All

* Gender:

- Select All
- Female
- Male

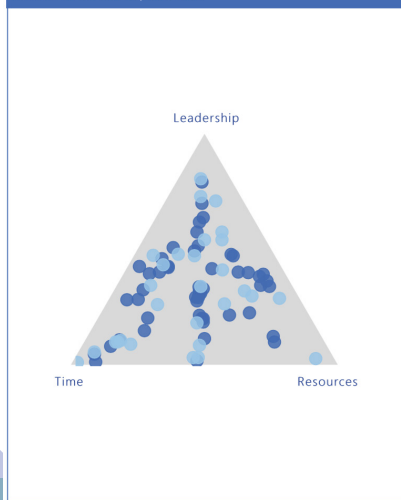
* Age:

- Select All
- 18AndYounger
- 19To35
- 36To60
- 60AndOlder

Aller de l'avant. Cette section présente des informations sur les conditions favorables jugées nécessaires pour appliquer les connaissances acquises à la suite des interventions de renforcement des capacités.

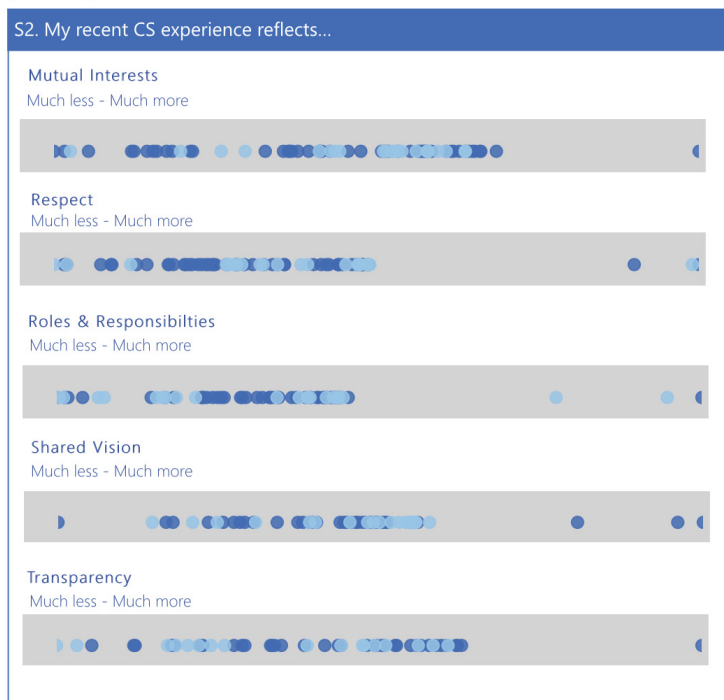
| Going forward

T3: Use of CS will depend on...



Les principes suivis : Cette section reflète les commentaires sur les principes de partenariat et de renforcement des capacités que tous les processus de renforcement des capacités de CRS s'efforcent de suivre.

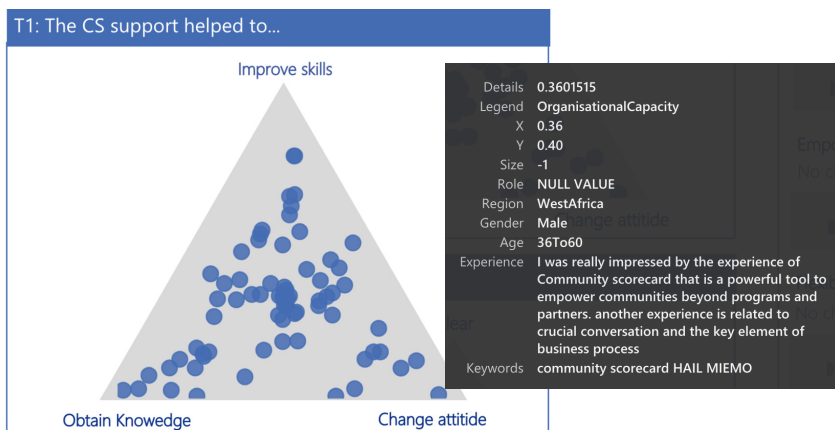
| Principles followed



INTERPRÉTER LES RÉSULTATS

Les points. Chaque point représente les commentaires présentés par un répondant. En ce qui concerne les triangles et les lignes, plus le point est proche d'un coin ou d'un côté, plus cet élément est applicable dans le contexte de l'expérience de renforcement des capacités décrite à l'origine. Par exemple, si un point est placé dans ou vers l'angle marqué « Ponctuel », le répondant indique que pour lui / elle la rapidité était un facteur important.

Si l'on passe le curseur sur un point donné, le récit original s'affiche avec certaines informations sur le répondant, tout en maintenant la confidentialité :



Les filtres. Les trois pages de ce tableau de bord affichent également deux colonnes de filtres : « À propos de l'expérience » et « répondants ». Ces deux options permettent aux utilisateurs de filtrer ou de trier les commentaires présentés dans les sections 1, 2 et 3. Cela peut s'avérer utile, par exemple, lorsqu'il est nécessaire de consulter seulement les réponses des répondants d'un programme-pays spécifique ou bien de comparer l'incidence du renforcement des capacités reçu à distance par rapport au renforcement face à face.

About the CS Experience	Respondents
<p>1: The CS Experience was:</p> <input type="checkbox"/> Select All <input type="checkbox"/> Negative <input type="checkbox"/> Neutral <input type="checkbox"/> Positive	<p>*Organisation:</p> <input type="text" value="All"/>
<p>2: CS focused on:</p> <input type="checkbox"/> Select All <input type="checkbox"/> OrganisationalCapacity <input type="checkbox"/> ProgrammaticCapacity	<p>*Role</p> <input type="text" value="All"/>
<p>3 : Topic</p> <input type="text" value="All"/>	<p>* Region</p> <input type="text" value="All"/>
<p>3a: The CS Support was</p> <input type="checkbox"/> Select All <input type="checkbox"/> Distant <input type="checkbox"/> FaceToFace	<p>* Country</p> <input type="text" value="All"/>
<p>3b: The CS Support was</p> <input type="checkbox"/> Select All <input type="checkbox"/> Group <input type="checkbox"/> Individual	<p>*Department</p> <input type="text" value="All"/>
<p>3c: The CS Support was</p> <input type="checkbox"/> Select All <input type="checkbox"/> Formal <input type="checkbox"/> Informal	<p>*Gender</p> <input type="checkbox"/> Select All <input type="checkbox"/> Female <input type="checkbox"/> Male
<p>3d: Mode of delivery</p>	<p>* Age</p> <input type="checkbox"/> Select All <input type="checkbox"/> 18AndYounger <input type="checkbox"/> 19To35 <input type="checkbox"/> 36To60
	<p>* Project</p> <input type="checkbox"/> Select All <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/> Yes

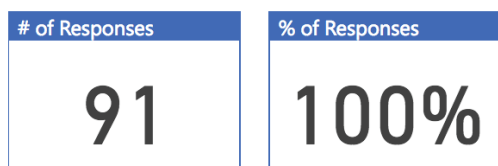
Le calendrier. La fonctionnalité de calendrier permet aux utilisateurs d'afficher les réponses correspondant à une période spécifique (par exemple, les réponses saisies en août 2018).

Les nombres et les pourcentages. Les chiffres ci-dessous indiquent le nombre et le pourcentage de toutes les réponses pour tout sous-ensemble sélectionné.

| Timeline

14/07/2017

27/08/2018



DONNÉES ET ACCÈS

Toutes les données sont stockées sur un serveur Cognitive Edge (nom de la société qui a développé l'outil SenseMaker). L'accès aux données sur le serveur est limité aux personnes autorisées. Les commentaires sont visualisés au moyen d'un tableau de bord. Cependant, tous ceux qui sont intéressés par une analyse plus poussée des données peuvent télécharger la base de données principale sous format .csv (Excel).

CONTACT

Pour obtenir plus d'informations, veuillez contacter l'équipe de Partenariat et de renforcement des capacités à partnership@crs.org.

