

## CapTrack: Hacer un seguimiento de las actividades de fortalecimiento de capacidades en las propuestas

Cada vez más donantes están destacando la importancia de fortalecer las capacidades de los participantes y las organizaciones locales y de lograr su identificación con los proyectos. En respuesta a ello, las organizaciones no gubernamentales (ONG) y otros organismos están incorporando en sus propuestas una gran variedad de actividades de fortalecimiento de capacidades, que van desde la mejora los conocimientos y las habilidades individuales hasta el fortalecimiento de las instituciones.

Muchos proyectos cuentan con múltiples socios y abarcan diversos sectores técnicos. Las actividades de fortalecimiento de capacidades suelen implicar a organizaciones participantes con diferentes estructuras y abordar una serie de objetivos y ámbitos programáticos. Cuando se diseñan proyectos complejos de esta índole puede resultar difícil hacer un seguimiento de todas las intervenciones de fortalecimiento de capacidades planeadas. Ahora bien, para que estas actividades se complementen entre sí y contribuyan a garantizar que el proyecto tenga un impacto sostenible tienen que estar bien planificadas y coordinadas.

Piense, por ejemplo, en un proyecto que comprende actividades de capacitación en salud para madres y operaciones de asistencia técnica en materia de agricultura para pequeños productores, con el objetivo de mejorar la situación nutricional de los niños menores de cinco años. Imagine que diferentes socios locales se encargan de los componentes de salud/nutrición y agricultura y que CRS prevé trabajar con ambos socios en otras actividades de fortalecimiento de capacidades dirigidas a sus organizaciones. ¿Cómo se puede diseñar un proyecto acorde a esta complejidad, en el que se garantice un enfoque integral e intervenciones coordinadas y complementarias en materia de fortalecimiento de capacidades y al mismo tiempo se logre un calendario lógico para el personal, los socios y los participantes del proyecto?

Los Planes de Ejecución Detallados (DIP) y los de Seguimiento, Evaluación, Rendición de Cuentas y Aprendizaje (MEAL) pueden resultar útiles a estos efectos, pero las

actividades suelen estar divididas según el objetivo del programa, por lo que es difícil tener un panorama de todos los objetivos y asegurar que estén coordinadas. Asimismo, estos planes tienen por objeto registrar todas las actividades y, por ende, es difícil garantizar un diseño adecuado para un subconjunto.

Sobre la base de esta experiencia, los responsables de la elaboración y revisión de las propuestas detectaron la necesidad de contar con una herramienta que mejore la planificación de las actividades de fortalecimiento de capacidades. CapTrack se creó para ayudar a satisfacer esta necesidad.

CapTrack es un complemento para otras herramientas de fortalecimiento de capacidades, tales como el [HOCAI](#), [Análisis Organizacional para la Planificación de Acciones](#), y otros instrumentos disponibles en el sitio virtual del ICS (<http://www.ics.crs.org/>). Se hace referencia a esta herramienta en la [Guía Rápida sobre Cómo Incorporar la Asociación y el Fortalecimiento de Capacidades en las Propuestas y el Diseño de Proyectos](#) — una guía interna de CRS creada para ayudar al personal a diseñar proyectos que contengan elementos sólidos de asociación y fortalecimiento de capacidades.

## ¿QUÉ ES?

Se trata de un cuadro simple diseñado para recabar **de manera rápida y fácil** información básica acerca de las actividades de fortalecimiento de capacidades planificadas, incluidos datos sobre los participantes, una descripción de la actividad, el propósito, la duración, la ubicación, el costo y la(s) persona(s) a cargo. Dado que se trata de una herramienta de intercambio de planificación, diseño e información, puede utilizarse con **información incompleta y estimaciones óptimas**. Está diseñada para utilizarse fácilmente, en un tiempo mínimo y con poco esfuerzo a fin de mejorar la planificación de fortalecimiento de capacidades y ayudar a evitar errores comunes en la ejecución de las actividades en ese sector.

CapTrack es un complemento para otras herramientas de fortalecimiento de capacidades, tales como el [HOCAI](#), el [Análisis Organizacional para la Planificación de Acciones](#), y otros instrumentos disponibles en el sitio virtual del ICS (<http://www.ics.crs.org/>). Se hace referencia a esta herramienta en la [Guía Rápida sobre Cómo Incorporar la Asociación y el Fortalecimiento de Capacidades en las Propuestas y el Diseño de Proyectos](#) una guía interna de CRS creada para ayudar al personal a diseñar proyectos que contengan elementos sólidos de asociación y fortalecimiento de capacidades.

## ¿POR QUÉ SE UTILIZA?

CapTrack está diseñado para ayudar a **planear detenidamente y coordinar** la planificación de actividades de fortalecimiento de capacidades (tales como capacitaciones, tutoría, elaboración de procedimientos y políticas, asistencia técnica, etc.) de manera rápida y fácil, en el marco de los procesos de diseño de proyectos. Esta herramienta resulta especialmente útil para proyectos complejos que implican la participación de múltiples socios o grupos de beneficiarios y diversas actividades de fortalecimiento de capacidades, pero puede aplicarse a cualquier otro proyecto que incluya componentes de fortalecimiento de capacidades. Si se cuenta con información y estimaciones, puede utilizarse para:

- Proporcionar un panorama instantáneo de lo que está planificado, dónde, con quién y por quién.
- Ayudar al personal a pensar en actividades de fortalecimiento de capacidades de manera secuencial y deliberada, a fin de elaborar un plan y un calendario integrales y lógicos.
- Presentar a los donantes, los miembros del consorcio, los beneficiarios y otras partes interesadas clave las intervenciones de fortalecimiento de capacidades planificadas para un proyecto, su carácter complementario y su contribución a la sostenibilidad del proyecto.
- Ayudar a detectar y evitar problemas comunes, tales como:
  - Realizar demasiadas actividades de fortalecimiento de capacidades al mismo tiempo o en el mismo lugar, sobrecargando así al personal, los socios y los beneficiarios;
  - Poner en práctica actividades de fortalecimiento de capacidades diseñadas para ser complementarias en lugares demasiado dispares para que se logre la eficacia.
- Ejecutar demasiadas actividades de fortalecimiento de capacidades al comienzo o al final del proyecto, lo que dificulta la medición o el alcance de los resultados al concluir el proyecto.

## ¿CUÁNDO SE UTILIZA?

CapTrack puede utilizarse:

- En la etapa de diseño del proyecto, para definir las intervenciones de fortalecimiento de capacidades y asegurarse de que estén bien planificadas y coordinadas.
- Al momento de la presentación de propuestas, como parte de este conjunto, para demostrar a los donantes la calidad de la planificación de las intervenciones de fortalecimiento de capacidades.

## ¿QUIÉN HA DE UTILIZARLO (Y CON QUIÉN)?

Principalmente lo utilizan los diseñadores de proyectos con componentes importantes de fortalecimiento de capacidades. Para utilizar esta herramienta no es necesario tener conocimientos especializados, pero es importante que quienes la utilicen manejen toda la información pertinente sobre las actividades de fortalecimiento de capacidades. Asimismo, puede compartirse a voluntad con los socios, los participantes del proyecto o los donantes a fin de mantenerlos informados y prestar asistencia en la coordinación.

## ¿CÓMO SE UTILIZA?

CapTrack es fácil de utilizar. Está compuesto de filas y columnas para registrar cada actividad de fortalecimiento de capacidades y su respectiva información clave. Debajo de cada encabezado figuran instrucciones específicas y en la plantilla modelo (véase más abajo) se proporcionan ejemplos. Esta herramienta fácil de usar puede adaptarse de la forma que resulte más útil. Puede utilizarse como cuadro (según el ejemplo que figura abajo) o como hoja de cálculo.

La información pertinente de CapTrack ha de incorporarse a las herramientas de gestión y seguimiento de proyectos según proceda, incluidos los planes DIP y MEAL, los Cuadros de Seguimiento de Indicadores de Desempeño (IPTT) entre otras. CapTrack debería cargarse en Gateway como parte de la documentación de las propuestas y los registros de un proyecto.

## ¿EN QUÉ MEDIDA CAPTRACK PUEDE RESULTAR ÚTIL COMO HERRAMIENTA DE PLANIFICACIÓN PERMANENTE?

Si bien esta herramienta se creó principalmente para utilizarse en la fase de diseño de programas, el personal que tenga a cargo o supervise proyectos con componentes importantes de fortalecimiento de capacidades también puede recurrir a CapTrack durante el ciclo de vida del proyecto, a fin de garantizar la continuidad de un enfoque coordinado e integral. Puede ser útil utilizarla en revisiones de proyecto y reuniones de planificación periódicas (por ejemplo, trimestrales) para consolidar y analizar la información sobre los logros y contemplar cambios en la planificación para futuras fases del proyecto. También se pueden incluir versiones actualizadas de CapTrack en el conjunto de informes como manera de demostrar a los donantes la calidad constante de la planificación de las intervenciones de fortalecimiento de capacidades.

## DEFINICIONES IMPORTANTES

**CRS define el fortalecimiento de capacidades** como un proceso intencional que mejora la habilidad de una persona, grupo, organización, red de trabajo o sistema para ampliar o mejorar nuevos conocimientos, habilidades y actitudes, los sistemas y las estructuras necesarias para funcionar con eficacia, trabajar buscando la sostenibilidad y alcanzar metas. El enfoque de CRS en materia de fortalecimiento de capacidades está compuesto de tres elementos:

- **Fortalecimiento institucional (FI):** Consiste en ayudar a las *organizaciones* a alcanzar sus metas a través de la creación de sistemas, estructuras y un entorno propicio para lograr un rendimiento óptimo. Por ejemplo: El control de la calidad de la gestión y los programas; los sistemas y procesos organizacionales; la observancia y los reglamentos.
- **Creación de capacidades (CC):** Consiste en ayudar a las *personas* y a los equipos a funcionar de manera más eficaz, desarrollando nuevos conocimientos, habilidades y actitudes. Por ejemplo: La capacitación y el aprendizaje entre homólogos; la capacitación en el empleo; las visitas de intercambio y los viajes de estudio.
- **Acompañamiento (A):** Consiste en hacer un seguimiento continuo de las intervenciones en materia de fortalecimiento de capacidades, para garantizar el dominio de las nuevas habilidades y la formalización de los cambios organizacionales. Por ejemplo: La observación del trabajo; la mentoría y la tutoría; las comunidades de práctica.

*Cabe destacar que las reuniones o el trabajo en equipo no son intervenciones de creación de capacidades a menos que en el encuentro haya un elemento planificado de aprendizaje o de mentoría.*

**Para más información sobre asociación y fortalecimiento de capacidades visite el sitio virtual del [Instituto para el Fortalecimiento de Capacidades](#).**

Por favor [haga clic aquí](#) para acceder a *CapTrack*: Plantilla modelo de la herramienta de seguimiento de las actividades de fortalecimiento de capacidades.