

CapTrack : Faire un suivi des activités de renforcement des capacités dans les propositions

De plus en plus, les donateurs soulignent l'importance de renforcer les capacités des participants et des organisations locales et de réussir l'appropriation du projet par ces acteurs. En réponse à ceci, les organisations non gouvernementales (ONG) et d'autres organismes sont en train d'incorporer dans leurs propositions diverses activités de renforcement des capacités, allant d'une amélioration des connaissances et des compétences individuelles jusqu'au renforcement des institutions.

De nombreux projets comptent plusieurs partenaires et englobent divers secteurs techniques. Les activités de renforcement des capacités impliquent souvent la participation d'organisations ayant des structures différentes et abordent un certain nombre d'objectifs et de domaines de programme. Lorsqu'on conçoit ce type de projets complexes il peut être difficile de faire un suivi de toutes les interventions planifiées en matière de renforcement des capacités. Or, pour que ces activités se complètent et contribuent à assurer la durabilité de l'impact du projet elles doivent être bien planifiées et coordonnées.

Pensez, par exemple, à un projet comprenant des activités de formation sanitaire pour les mères et d'assistance technique à l'agriculture pour les petits agriculteurs, dans le but d'améliorer la situation nutritionnelle des enfants de moins de cinq ans. Imaginez que les différents partenaires locaux sont en charge des composants de santé/nutrition et d'agriculture et que CRS prévoit de travailler avec les deux partenaires sur d'autres activités de renforcement des capacités destinées à leurs organisations. Comment pouvez-vous concevoir un projet de cette complexité et assurer une approche intégrale et des interventions coordonnées et complémentaires en matière de renforcement des capacités, tout en garantissant un calendrier convenable pour le personnel, les partenaires et les participants du projet ?

Les Plans détaillés de mise en œuvre (DIP) et le Plan de suivi, d'évaluation, de reddition des comptes et d'apprentissage (MEAL) peuvent s'avérer utiles à cet effet, mais les activités sont généralement divisées selon l'objectif de programme et, par conséquent, il est difficile de les regarder à travers les objectifs et d'assurer leur coordination. Ces outils ont également pour but d'enregistrer toutes les activités, ce qui rend plus difficile la tâche d'assurer la conception adéquate d'un sous-ensemble donné.

CapTrack est un complément pour d'autres outils de renforcement des capacités, tels que le [HOCAI](#), [L'évaluation organisationnelle pour la planification d'actions](#), et d'autres outils disponibles sur le site web de l'ICS (<http://www.ics.crs.org/>). Cet outil est cité comme source de référence dans le document [Guide rapide: comment incorporer le partenariat et le renforcement des capacités dans les propositions et la conception de projets](#) — un guide interne de CRS conçu pour aider le personnel à créer des projets ayant des éléments solides de renforcement des capacités.

Sur la base de cette expérience, les personnes chargées de concevoir et de réviser les propositions ont évoqué la nécessité d'avoir un outil pour améliorer la planification des activités de renforcement des capacités. C'est alors que CapTrack a été créé pour répondre à ces besoins.

QU'EST-CE QUE C'EST ?

Il s'agit d'un tableau simple conçu pour aider à enregistrer de **façon rapide et facile** des informations de base sur des activités planifiées de renforcement des capacités, y compris des

données sur les participants, une description de l'activité, l'objectif, la durée, l'endroit, le coût et la(les) personne(s) en charge. Étant donné qu'il s'agit d'un outil de partage de planification, de conception et d'information, il peut être utilisé même avec des **informations incomplètes** et les **meilleures estimations possibles**. Cet instrument a été conçu pour être facile à utiliser, comme une manière de consacrer peu de temps et d'efforts à l'amélioration de la planification en matière de renforcement des capacités et d'éviter des erreurs courantes de la mise en œuvre des activités dans ce domaine.

CapTrack est un complément pour d'autres outils de renforcement des capacités, tels que le [HOCAI](#), [L'évaluation organisationnelle pour la planification d'actions](#), et d'autres outils disponibles sur le site web de l'ICS (<http://www.ics.crs.org/>). Cet outil est cité comme source de référence dans le document [Guide rapide: comment incorporer le partenariat et le renforcement des capacités dans les propositions et la conception de projets](#) — un guide interne de CRS conçu pour aider le personnel à créer des projets ayant des éléments solides de renforcement des capacités.

POURQUOI L'UTILISE-T-ON ?

CapTrack a été conçu pour aider à **bien réfléchir** et **coordonner** de façon rapide et facile la planification d'activités de renforcement des capacités (telles que la formation, le mentorat, l'élaboration de procédures et de politiques, l'assistance technique, entre autres) dans le cadre des processus de conception de projets. Cet outil est spécialement utile pour des projets complexes impliquant la participation de nombreux partenaires ou groupes de bénéficiaires et d'une série d'activités de renforcement des capacités, mais il peut également s'appliquer à tout projet contenant des composants de renforcement des capacités. Si vous disposez des informations et des estimations, cet outil peut être utilisé pour :

- Fournir une vue instantanée de ce qui a été planifié, avec qui et par qui.
- Aider le personnel à penser à des activités de renforcement des capacités de manière séquentielle et délibérée afin d'élaborer un plan et un calendrier complets et logiques.
- Présenter aux donateurs, aux membres du consortium, aux bénéficiaires et à d'autres parties prenantes clés les interventions de renforcement des capacités planifiées pour un projet donné, leur caractère complémentaire et leur contribution à la durabilité du projet.
- Aider à repérer et à prévenir des problèmes courants, tels que :
- Tenir trop d'activités de renforcement des capacités au même moment ou au même endroit et surcharger ainsi le personnel, les partenaires et les bénéficiaires ;
- Mettre en œuvre des activités de renforcement des capacités qui sont censées être complémentaires dans des endroits trop divers pour qu'elles soient vraiment efficaces ;
- Mettre en œuvre un trop grand nombre d'activités de renforcement des capacités au début ou bien à la fin du projet, de sorte qu'à sa clôture il sera difficile de mesurer ou d'atteindre les résultats prévus.

QUAND L'UTILISE-T-ON ?

CapTrack peut être utilisé :

- Dans la phase de conception du projet, pour définir les interventions en matière de renforcement des capacités et veiller à ce qu'elles soient bien planifiées et coordonnées.
- Au moment de la présentation des propositions, dans le cadre de l'ensemble des propositions, pour faire preuve aux donateurs de la qualité de la planification des interventions de renforcement des capacités.

QUI DEVRAIT L'UTILISER (ET AVEC QUI) ?

Cet outil est principalement utilisé par les personnes en charge de la conception d'un projet ayant des composants importants de renforcement des capacités. Il n'est pas nécessaire d'avoir des connaissances spécialisées pour utiliser cet instrument, mais il est important que les personnes amenées à l'utiliser disposent de toutes les informations pertinentes à propos des activités de renforcement des capacités. Cet outil peut également être partagé comme souhaité avec les partenaires, les participants du projet ou les donateurs, afin de les tenir informés et de les aider avec la coordination.

COMMENT L'UTILISE-T-ON ?

CapTrack est facile à utiliser. Il est composé de lignes et de colonnes permettant d'enregistrer chaque activité de renforcement des capacités et les informations correspondantes. Il y a des instructions spécifiques au-dessous de chaque rubrique et le modèle fournit quelques exemples (voir ci-dessous). Cet outil facile à utiliser **peut être adapté** de la façon la plus convenable pour le rendre plus utile. Il peut être utilisé comme tableau (comme dans l'exemple ci-dessous) ou bien comme feuille de calcul.

Il faudrait incorporer les informations pertinentes selon le cas dans les outils de gestion et de suivi de projets, tels que les plans DIP et MEAL, et les Tableaux de suivi des indicateurs de performance (IPTT), entre autres. Il faudrait également télécharger CapTrack vers Gateway, dans le cadre des documents relatifs à la proposition et les dossiers du projet

DANS QUELLE MESURE CAPTRACK PEUT ÊTRE UTILE EN TANT QU'INSTRUMENT DE PLANIFICATION PERMANENT ?

Bien que cet outil ait été créé principalement pour être utilisé dans la phase de conception de programmes, le personnel chargé de la gestion et de la supervision des projets contenant des composants importants de renforcement des capacités peut également s'en servir pendant le cycle de vie du projet afin d'assurer la continuité d'une approche coordonnée et intégrale. Utiliser cet outil lors des révisions de projet et des réunions de planification régulières (par exemple, trimestrielles) peut s'avérer utile pour consolider et analyser les informations concernant les réalisations et pour envisager des changements à la planification du projet dans l'avenir. Les mises à jour de CapTrack peuvent également être utilisées dans le cadre de l'ensemble des rapports, pour faire preuve aux donateurs de la qualité continue de la planification des interventions de renforcement des capacités.

DEFINITIONS IMPORTANTES

CRS définit le renforcement des capacités comme étant un processus délibéré qui augmente la capacité d'un individu, d'un groupe, d'une organisation, d'un réseau ou d'un système d'amélioration ou de développement de nouvelles connaissances, compétences, attitudes (CCA), de nouveaux systèmes et structures nécessaires à un fonctionnement efficace, à travailler dans le sens d'un développement durable et à atteindre les objectifs. L'approche de CRS en matière de renforcement des capacités est composée de trois éléments :

- **Le renforcement institutionnel (RI)** : Le renforcement institutionnel consiste à aider les *organisations* à atteindre leurs buts au moyen du développement de systèmes, des structures et de l'environnement nécessaires pour aboutir à un rendement optimal. Par exemple : Le contrôle de la qualité de la gestion et des programmes ; des systèmes et des processus organisationnels ; la conformité et les réglementations.
- **La création de capacités (CC)** : La création de capacités consiste à aider les *personnes* et les équipes à travailler de façon plus efficace, au moyen du développement de nouvelles connaissances, compétences et attitudes. Par exemple : La formation et l'apprentissage entre homologues ; la formation sur le tas ; les visites d'échange et les voyages d'études.
- **L'accompagnement (A)** : Il s'agit du suivi constant des interventions en matière de renforcement des capacités, afin d'assurer la maîtrise des nouvelles compétences et la formalisation des changements organisationnels. Par exemple : La formation par observation ; le mentorat et le tutorat ; les communautés de pratique.

Il convient de signaler que les réunions ou le travail en groupe ne sont pas des interventions de création de capacités, à moins que dans ces événements il n'y ait un élément planifié d'apprentissage ou de tutorat.

Pour en savoir plus sur le partenariat et le renforcement des capacités, veuillez visiter le site web de [L'Institut pour le renforcement des capacités](#).

Veillez [cliquer ici](#) pour accéder à CapTrack : Modèle d'outil de suivi des activités de renforcement des capacités.