

# Introducción a la Partnership Scorecard de CRS

## ¿QUÉ ES LA TARJETA DE PUNTUACIÓN PARA LAS ASOCIACIONES?

La Tarjeta de Puntuación para las Asociaciones (Partnership Scorecard) es una herramienta en línea creada por Catholic Relief Services (CRS) que brinda a esta organización y sus socios una manera de reflexionar juntos y medir los avances de su relación organizacional y sus actividades en materia de fortalecimiento de las capacidades. La Tarjeta de Puntuación proporciona a CRS y sus socios una herramienta para calificar su grado de satisfacción y formular comentarios y sugerencias sobre distintos aspectos de la asociación, de conformidad con los Principios de Asociación de CRS y su enfoque en materia de fortalecimiento de las capacidades.

Hay dos versiones de la Tarjeta de Puntuación para las Asociaciones: una para los socios y otra para CRS. Ambas tienen el mismo formato y abarcan los mismos temas y procesos. La Tarjeta de Puntuación está disponible en línea y sin conexión, en cuatro idiomas: árabe, español, francés e inglés. Los documentos comprobatorios “Cómo empezar a utilizar la Partnership Scorecard de CRS” y “Manual de usuario de la Partnership Scorecard de CRS” también están disponibles en esos cuatro idiomas.

## ¿POR QUÉ UTILIZAR LA TARJETA DE PUNTUACIÓN PARA LAS ASOCIACIONES?

CRS y sus socios utilizan la Tarjeta de Puntuación para las Asociaciones con el fin de apoyar y mantener su relación de la siguiente manera:

- Aprender de sus éxitos en materia de asociación y de fortalecimiento de capacidades, a fin de compartir estos éxitos y las lecciones aprendidas tanto internamente como externamente;
- Concentrar la atención en temas y procesos relativos a las asociaciones y el fortalecimiento de las capacidades en los siguientes ámbitos:
  - Asociaciones;
  - Transparencia y rendición de cuentas (respecto de los beneficiarios y entre sí);
  - Actividades en materia de fortalecimiento de las capacidades;
  - Desarrollo de la sociedad civil;
  - Valor añadido global.
- Detectar las diferencias y las similitudes entre las percepciones del personal de CRS y del socio sobre temas relativos a la asociación y al fortalecimiento de capacidades, y discutir sobre ellas;
- Recabar datos sobre oportunidades y retos que guardan relación con las asociaciones y el fortalecimiento de las capacidades y, a su vez, contribuir a una planificación anual cooperativa;

- Realizar evaluaciones longitudinales de una asociación y de un grupo de asociaciones para comprender las mejoras en materia de asociación y de fortalecimiento de las capacidades;
- Medir los logros de algunos resultados de las prioridades estratégicas.

## UTILIZACIÓN DE LA TARJETA DE PUNTUACIÓN PARA LAS ASOCIACIONES

Antes de utilizar la Tarjeta de Puntuación para las Asociaciones es importante que el personal de CRS haya trabajado junto con el socio durante por lo menos seis meses. La Tarjeta de Puntuación puede utilizarse con un solo socio en un momento determinado, o con varios socios al mismo tiempo. La Tarjeta de Puntuación ha de utilizarse al menos una vez por año y cada vez que se usa deben completarla tanto el personal de CRS como el del socio.

No hay un número establecido de miembros del personal que deban completar la Tarjeta de Puntuación, ni para CRS ni para el socio. Se recomienda que el proceso incluya a miembros del personal de gestión de nivel alto e intermedio de CRS y del socio. La participación debería ser variada y contar con una muestra transversal de cada organización, con representación de los diferentes departamentos y funciones laborales, tanto en lo que respecta a la calidad de los programas como a la calidad de la gestión.

Una vez que CRS y su socio han decidido utilizar la Tarjeta de Puntuación para las Asociaciones inician un proceso que comprende las siguientes etapas:

- Se identifica al personal que participará en el proceso de la Tarjeta de Puntuación y se preparará fijando las fechas para cada etapa del proceso con mucha anticipación;
- Se realizará una sesión de orientación para el personal, que incluirá una discusión sobre la importancia de formular sugerencias y comentarios abiertos y transparentes para que la Tarjeta de Puntuación resulte útil;
- El personal completa las Tarjetas de Puntuación, que proporcionan “datos en bruto” para obtener un puntaje promedio de las respuestas de cada organización a cada una de las afirmaciones de la Tarjeta de Puntaje;
- Los resultados de la Tarjeta de Puntaje se utilizan en una reunión conjunta entre CRS y el socio;
- La reunión entre CRS y el socio culmina con la elaboración de un plan de acción anual conjunto entre ambas organizaciones que aborde las debilidades u otras mejoras, según se requiera;
- Tras seis meses, CRS y el socio reconsideran el plan de acción con el fin de analizar los avances y efectuar cualquier modificación necesaria al plan para los seis meses restantes;
- Por último, se procede a la documentación y el archivo de cada discusión.

Actualmente, sólo CRS y sus organizaciones socias utilizan la Tarjeta de Puntuación para las Asociaciones. Si usted desea aprender más sobre esta Tarjeta de Puntuación, sírvase contactar la oficina de CRS en su país. Para cualquier otra consulta, envíe un mensaje a [ics@crs.org](mailto:ics@crs.org).

