

دراسة حالة

مؤشر الأداء الأساسي الثاني: القيمة الإجمالية بالدولار المحصلة لدى الشركاء المحليين من المانحين/ الحكومة نتيجة للمساهمات الكبرى التي قدمتها الهيئة.¹

الشريك: المبادرة الإنسانية (HI)
إجمالي القيمة المحصلة: \$165,461

المشروع: الاستجابة لكارثة إعصار سيروجا الاستوائي، أدوات المأوى الطارئة، إقامة مأوى للأسر المتضررة من إعصار سيروجا الاستوائي في منطقة ليمباتا، شرق مقاطعة نوسا تينغارا*

دور الشريك في المنحة المحصلة:

المتلقي الرئيسي

المانح: هايبات فور هيومانيتي بإندونيسيا (HFHI)

مدة الدعم المقدم من الهيئة: شهر واحد

دور الهيئة**:* مرافق في عملية الاستعداد الأولي وتجميع الخطط وإعداد المقترح والاستفادة من النتائج والتواصل مع المانح.

إشياء مخيمات لعدد 74 أسرة، زيادة القدرات الفنية لعدد 152 أسرة

.. مناهج الهيئة لتعزيز القدرات موضحة هنا:

<https://ics.crs.org/resource/overview-crs-comprehensive-approach-partnership-and-capacity-strengthening>

الهيئة في إندونيسيا تدعم الشريك المحلي للحصول على التمويل المباشر

الشراكة والقيادة المحلية حول الاستجابة للأعصار الاستوائي في أبريل 2021

خلفية عامة حول الشراكة وتعزيز القدرات

تعود الشراكة بين البرنامج القطري للهيئة في إندونيسيا والمبادرة الإنسانية إلى عشر سنوات. خلال تلك الفترة، اعتبرت كلا من الهيئة والمبادرة بعضهما البعض شركاء موثوقين على المدى الطويل في الاستجابة للكوارث. من خلال المشروع المتميز PEER² (الاستعداد للتميز في الاستجابة للطوارئ)³، دعمت الهيئة المبادرة الإنسانية من خلال تعزيز القدرات المؤسسية فيما يخص النظم والسياسات والأدوات والعمليات. وأفادت المبادرة الإنسانية أن: "الهيئة فتحت ذراعيها أمام هذه الشراكة" مع وصف العلاقة بأنها "ليسوا فقط زملاء عمل، بل أصدقاء مقربين." وأكد الشريك على "الروابط الحقيقية" مع الهيئة.

أعربت المبادرة الإنسانية عن تقديرها للهيئة لدعمها المستمر لمعهد المبادرة الإنسانية، الذي يقدم "التدريب ومشاركة المعرفة وبناء القدرات المحلية." تهدف المبادرة الإنسانية إلى الاستفادة من المعهد لبناء قدرات الاستجابة الإنسانية للمنظمات غير الحكومية المحلية الأخرى. علاوة على ذلك، قدمت الهيئة الدعم لتعزيز القدرات لتطوير النظم والممارسات لمنع والحد من والاستجابة للاستغلال والانتهاك الجنسي من خلال مشروع

1 موارد للمؤشرات العامة (sharepoint.com)

2 <https://ics.crs.org/project/preparing-excel-emergency-response-peer>

3 2015-2018

نتيجة للشراكة الداعمة، أعلنت المبادرة الإنسانية أنها طورت مهامها الداخلية للحماية ضد الاستغلال والانتهاك الجنسي، معايير Sphere⁶، والمعايير الإنسانية الأساسية⁷، وحماية الأطفال. وصرح أحد العاملين لدى المؤسسة الشريكة "لقد فتحت الهيئة أعيننا نحو الاستجابة بصورة أفضل للطوارئ، على سبيل المثال: كيفية تنفيذ التقييمات وتصميم المقترحات والجوانب المالية والمتابعة والتقييم والتعلم وتكنولوجيا الاتصال وغيرها" ركز تدريب الهيئة لتعزيز القدرات على التدريب، بما في ذلك تدريب المدربين، والمرافقة خلال استجابة الطوارئ ومراجعة ما بعد الأعمال. وفي حين أن العاملين في المستوى المتوسط بالمبادرة الإنسانية لا زالوا في حاجة لبناء القدرات الإضافية في إعداد المقترحات، فإن الهيئة ترى أن الشريك المحلي "بدون دعم منا... في المستقبل، يمكنهم القيام به بأنفسهم."

تعاون الشركاء حول استجابة الطوارئ

ركز التعاون بين الهيئة والمبادرة الإنسانية بالأساس على استجابة الطوارئ، بما في ذلك الاستجابة مؤخراً لكارثة سولاويزي المركزية في 2018، وزلزال غرب سولاويزي في 2021، وباء كوفيد-19. كما أن المبادرة الإنسانية شريك استراتيجي في توسيع وتطوير حلول الإيواء الشاملة من خلال التأثير ضمن إطار المنازل والمجتمعات⁸. من خلال هذا الإطار، تدعم الهيئة المبادرة الإنسانية لإجراء أبحاث السياسات، والحشد وتعزيز القدرات للفاعلين الإندونيسيين من خلال التدريب والتعلم بين القراء بشأن الإيواء والتوطين.

وأثنت المبادرة الإنسانية على الهيئة لقدراتها التنظيمية والفنية في تصميم المشروعات وتنفيذها: "بعض المنظمات غير الحكومية الدولية تقدم فقط للقدرات المحلية تدريبات موجزة ثم مشاركة المعلومات، ولكنها لا تقوم أبداً بمساعدتنا بصورة وثيقة للغاية مثلما قامت به الهيئة." وقد توافق العاملون بالهيئة والمبادرة على أن المرافقة في عملية تعزيز القدرات تجعل تغييرات القدرات أكثر استدامة.

خلال عدة أسابيع في السنة المالية 2021، تعاونت الهيئة والمبادرة الإنسانية بصورة وثيقة لإعداد مقترح لمؤسسة هابيتات فور هيومانيتي في إندونيسيا (HFHI). طلب المقترح تقديم ماوى انتقالي والمساعدة الفنية في أعقاب إعصار سيروجا الاستوائي في منطقة ليمباتا شرق مقاطعة نوسا تينجارا.

على مدار عملية المنحة، عملت الهيئة "كمدرّب مكثف" من خلال تعزيز قدرات المؤسسة المحلية وتواجدها وثقتها، وفقاً للمبادرة الإنسانية. وبالمقابل، كانت الهيئة تنظر للمبادرة بكونها "شريك على قدم المساواة."

كيف دعم برنامج الهيئة في إندونيسيا المبادرة الإنسانية للاستعداد المسبق للتمويل المباشر

في إندونيسيا، تنفذ الهيئة بصورة نشطة برامج وتؤثر على الأطراف المعنية في قضايا المأوى والتوطين. وبالمقابل، تواصلت هابيتات فور هيومانيتي في إندونيسيا (HFHI) مع الهيئة للبحث في سبل التعاون المحتمل استجابة لإعصار سيروجا الاستوائي في أبريل 2021، والذي دمر العديد من المناطق في شرق نوسا تينجارا. وعلى الرغم من التواجد الإقليمي القوي للهيئة وخبرتها في مجال المأوى، اعتبرت الهيئة هذه المحادثة فرصة لتوضيح للمؤسسة أولوياتها بشأن التحول للفاعلين المحليين. "نتواصل بصورة واضحة مع الشركاء بأن أحد أسباب وجود الهيئة هو دعم التحول للفاعلين المحليين ودعم المنظمات لبناء قدراتها الخاصة." وعليه، صدقت الهيئة على التواصل مع المبادرة الإنسانية كشريك محلي منفذ فعال. ووفقاً للهيئة، اعتبرت المبادرة "قيمة جداً جداً". وأفادت المبادرة الإنسانية أن هذا مثال آخر على مدى ثقة البرنامج الفطري للهيئة في إندونيسيا على ثقته في قدرات المؤسسة.

كانت هناك درجة عالية من الحماس بين الأطراف الثلاثة للتعاون. إلا أن جهود جمع مصادر التمويل التي قامت بها هابيتات فور هيومانيتي في إندونيسيا (HFHI) لم تكن كافية.

<https://csr.org/sharepoint.com/sites/Ethics-Unit/SitePages/Safeguarding.aspx> 4

2018-2021 5

<https://spherestandards.org/ar/> 6

<https://corehumanitarianstandard.org/> 7

8 إطار التغيير الاستراتيجي لمنازل ومجتمعات آمنة وكريمة (sharepoint.com)

كما أن القيود المؤسسية لدى HFHI قيدت نطاق فرص الشراكة: تعد HFHI بالأساس منفذ مشروعات ولا تقوم بتمويل المنظمات المحلية في المعتاد. وعلى الرغم من تلك التحديات، نجحت مؤسسة HFHI في الحصول على موافقة من المقر الرئيسي لديها لتمويل منظمة أخرى محلية. وكانت تلك المرة الأولى التي تتواصل فيها HFHI مع شريك محلي آخر.

أثناء التفاوض مع HFHI، أقرت المبادرة الإنسانية بأعمال تعزيز القدرات التي قدمتها الهيئة كعنصر هام في بناء مصداقية المبادرة وثقتها وقدرتها على التقديم للحصول على التمويل. تشاررت المبادرة الإنسانية مع الهيئة بشأن تحدياتها ونجاحاتها في برامج الإيواء. وحصلت على المزيد من الثقة للنظر في تنفيذ مشروع المأوى، خاصة في مناطق جغرافية جديدة.

وفقاً للمبادرة الإنسانية، كان التصديق من جانب الهيئة بالغ القيمة: "لقد كنا أكثر ثقة لعلنا بدعم الهيئة لنا." واتساقاً مع مبادئ الهيئة، رغب الهيئة في دعم شريكها القديم بالمزيد من الفرص للتعاون والتمويل.

كيف دعم برنامج الهيئة في إندونيسيا هيومان إنترناشيونال في إعداد المقترح للتمويل المباشر

من البداية، كانت كل من الهيئة والمبادرة صرحاء بشأن أدورهما ومسؤولياتهما في إعداد المقترح. وقد عملت الهيئة والمبادرة سوياً بصورة وثيقة على مدار شهر لإعداد المقترح، وخطة تفصيلية للأنشطة، والموازنة. وقدمت الهيئة المرافقة الوثيقة، خاصة في إعداد الموازنة، حيث لم يكن للمبادرة الإنسانية خبرة سابقة مع المانحين، بالإضافة إلى عدم كفاية البيانات والعاملين في المناطق الجغرافية المستهدفة.

كان هناك تواصل دوري ثلاثي بين المؤسسات. وأشار العاملون بالمبادرة الإنسانية أن "الهيئة عملت "كوسيط" أثناء عملية إعداد المقترح." ونحن نود أن ندعم الشريك من الخلفية وأن نكون داعمين قدر المستطاع ليتمكنوا من التطوير."

عقدت الهيئة والمبادرة الإنسانية العديد من الاجتماعات لمناقشة نقطة تركيز المشروع، وموقعه، والسكان المستهدفين، ضمن أمور أخرى، تأكيداً على نقاط القوة لدى المبادرة. وقدمت الهيئة الدعم الوثيق في جميع المراحل، من التخطيط والكتابة، والانتهاج من المقترح. وفي حين أن المبادرة كانت على ثقة في تصميم المشروع، فإن الدعم المستمر من الهيئة عزز مصداقيتها. وقد قدمت الهيئة المشورة للمبادرة لإعداد مقترح يتسق مع متطلبات المانحين ومعاييرهم. وعليه، قدرت المبادرة الإنسانية الجلسات العديدة التي خصصتها الهيئة لتقديم الإفادة، والمراجعات، والمشاورات، والمساهمة في عملية التعلم المستمر لدى المؤسسة الشريكة.

وفقاً لبرنامج الهيئة في إندونيسيا، كان إعداد الموازنة تحدياً كبيراً لدى المبادرة الإنسانية، وبالأخص بشأن البيانات الناقصة حول الاحتياجات، وفرص المشتريات، وغيرها من القضايا. كما أشارت المبادرة الإنسانية إلى المعاناة بسبب غياب البيانات الأساسية من المجتمعات وتنفيذ برامج الإيواء في منطقة جغرافية غير معروفة. وفي حين أن المبادرة الإنسانية لم يكن لها عاملين في الموقع الجغرافي الجديد، فقد كان لديها شبكة قائمة للاستفادة منها.

قدمت الهيئة الدعم في تصميم المشروع وإعداد المقترح ومعالجة تحديات الموازنة من اليوم الأول. وقد كانت المبادرة ممتنة لمرافقة الهيئة لها على مدار العملية، حتى قبول المقترح. كما أن الحصول على الموافقة كان يمثل تحدياً بصورة خاصة حيث أن العاملون بالمبادرة الإنسانية كانوا شديدي الانشغال بالتزامات أخرى، من بينها برامج المنازل والمجتمعات.

دروس ونصائح لدعم الشركاء المحليين لضمان الحصول على التمويل المباشر

- بناء والاحتفاظ بشراكات موثوقة طويلة المدى. يمكن ذلك الشركاء من تحديد الجوانب التي تحتاج للمساعدة والمرافقة الوثيقة. تدعم سنوات التعاون الناجح المحادثات بشأن نقاط القوة والضعف مع الوضع في الاعتبار الاختلافات بين الشركاء. معاملة بعضنا البعض على قدم المساواة والعمل كفريق، والشفافية بشأن نقاط القوى والقيود يعزز العمل المشترك مثلما تم في العمل لتحصيل التمويل. ساهمت جاهزية الهيئة لتقديم الدعم ومرورتها وإفادتها البناء في تقديم المبادرة الإنسانية لمقترح ناجح.

- التواصل مع المؤسسة الشريكة في تعزيز القدرات الفنية والمؤسسية قبل تقديم الدعم، على سبيل المثال أثناء مراحل الإعداد المسبق، والتواصل مع المانحين والعمل على إعداد المقترح.
- بناء فرص التمويل بناء على أولويات الشريك المحلي ونقاط القوة وجوانب الثقة.
- البحث المستمر والمناقشة والتواصل الدوري بشأن استراتيجية الشريك وأولوياته ومناهجه ومشروعاته للاستفادة من أفكار وفرص التمويل.
- تعزيز قيمة التحول إلى العناصر المحلية، على الرغم من تردد المانحين وانعدام خبرتهم مع المنظمات المحلية. إظهار قدرات الشريك من خلال الاستفادة من العمل السابق (المشترك) في المجالات المؤسسية الفنية والداخلية مع الاستفادة من نقاط القوة لدى المؤسسة. وقد قدرت المبادرة استعداد الهيئة لدعم التواصل المباشر بين الشريك والمانحين. وبخلاف ذلك، فلم تكن لتتاح للمبادرة الإنسانية فرصة تقديم الاستجابة لإعصار سيروجا الاستوائي.
- دعم الشركاء للتعرف على مانحين جدد وكيفية عملهم (أي الرسالة والمتطلبات والجدول الزمني والنماذج والأدوات).
- تعريف المانحين بجدول أعمال القيادة المحلية للهيئة وأهمية المنظمات المحلية والسياق المحلي.
- تقديم إدارة التغيير بفعالية، بمجرد تخصيص المنظمات الأولوية ووضع استراتيجيتها للتطوير، فإن تعزيز القدرات يحقق نجاحات بصورة أسرع.
- تعزيز ثقة المؤسسة الشريكة في قدراتها.
- الالتزام بالصبر أثناء التواصل لإعداد المقترح وتعزيز القدرات بصورة عامة. يجب الوضع في الاعتبار أن الشركاء لديهم معايير وأولويات مختلفة.
- ضع في الاعتبار قدرات بعضكم البعض أثناء كتابة المقترح بصورة مشتركة. قد يببالغ بعض الشركاء في تقدير قدراتهم، ما يتطلب مستويات إضافية من التواصل مع الالتزام بالصبر للوصول لأفكار أكثر دقة.
- الاستفادة من الفرص غير المتوقعة أو غير المخطط لها والتخلي بالمرونة لدعم الشركاء في تأمين التمويل المباشر من المانحين الآخرين.

رؤية مستقبل هذه الشراكة

- تهدف المبادرة الإنسانية إلى زيادة القدرات الفنية في مجال المنازل والمجتمعات، مثل توفير المأوى، النقود، المساعدات بالشهادات المالية، والتطور لتصبح رائدة في هذا المجال. تستفيد المبادرة الإنسانية من تنوع قاعدة التمويل (على سبيل المثال: الأمم المتحدة، القطاع الخاص). وبكونها عضو بالمنتدى الإنساني بإندونيسيا، فهي في طريقها لتعزيز قدراتها في مجال الاستجابة الإنسانية فيما يتعلق بالمنازل والمجتمعات.
- بين أهدافها قصيرة المدى، تعمل المبادرة الإنسانية على التفاعل مع عناصر أخرى لها والتأثير عليها، بالأخص فيما يتعلق بالمأوى. وتعد المبادرة الإنسانية على ثقة بأنه يمكنها تعزيز قدرات المؤسسات الأخرى لتطوير برامج المأوى.

سيكون معهد المبادرة الإنسانية مفيداً للشركاء المحليين للتعرف على معايير القطاع، مثل PSEA و Sphere. وترى المبادرة الإنسانية أنها منظمة محلية قوية فيما يتعلق بالتدخلات في مجال المأوى ويمكنها التوسع للمزيد من المجالات الجغرافية عن طريق تطبيق المزيد من التعلم وأفضل الممارسات.

العمل المستقبلي

ستسارع الهيئة لدعم الشركاء في تحصيل التمويل بصورة مباشرة من مانحين آخرين، خاصة في المواقف غير المتوقع وغير المخطط لها.

لتشجيع المؤسسات المحلية على التواصل مع الهيئة، سنواصل بناء سمعتنا العالمية لخبرتنا في مجال الإيواء والسمعة المحلية لدعم التحول المحلي من خلال تعزيز القدرات المؤسسية.

ستسعى الهيئة لتنويع الفرص داخل جدول أعمالها المعني بالقيادة المحلية، مثل عمل الهيئة كبديل للمبادرة الإنسانية أو غيرها من الشركاء الاستراتيجيين المحليين الآخرين. إن لم يكن بمقدور الهيئة أن تكون جزءاً من فرصة التمويل، ستراجع وتسعى لإتمام الشراكة. سيتطور دور الهيئة ويتغير للاستجابة لاحتياجات الشركاء بناء على الاحتياجات المختلفة من خلال إضافة قيمة للعلاقة.

ستدعم الهيئة المبادرة الإنسانية لتعزيز قدراتها في تطوير الأعمال بصورة عامة، بأنشطة مثل الاستعداد المسبق، وجمع المعلومات عن المانحين، وكتابة المقترحات. السعي بصورة فعالة نحو فرص التمويل من القطاع العام وستطور مساهمات القطاع الخاص الاستدامة المالية.

الأدلة

- تأكيد الشريك على الملاحظات بناء على التفكير في العمل الذي تم بصورة مشتركة، والذي يعتمد على دور الهيئة في تحصيل فرصة التمويل
- الاتفاقية بين HFHI والمبادرة الإنسانية
- ورقة المفاهيم

ملحوظة

استغرقت هذه الحالة حوالي 23 ساعة من وقت الهيئة: الوساطة (3 من العاملين بالهيئة @ 5 ساعات)، إعداد المقترح (2 من العاملين بالهيئة @ 3 ساعات) ومراجعة المقترح (1 من العاملين بالهيئة @ ساعتين)



Catholic Relief Services | 228 W. Lexington Street, Baltimore, MD 21201, USA | crs.org | crsespanol.org CRS, ASIA | Bldg #64, Preah Norodom Blvd, Sangkat Chey Chumneas, Phnom Penh, Cambodia
For more information, contact yenni.suryani@crs.org or linda.gamova@crs.org.